

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Веб-сайт сайт <https://swapster.fi/> («Сайт») разработан и управляется Swapster.

Перед использованием Сайта или любого иного сервиса/услуги, предлагаемого на Сайте («Услуги») и/или Swapster, Пользователи должны внимательно прочитать эту Политику конфиденциальности (далее - «Политика»), регулирующую использование Сайта и/или предлагаемых сервисов/услуг Swapster. Если Пользователь не согласен с каким-либо из пунктов настоящей Политики, регулирующей использование Сайта и/или предлагаемых сервисов/услуг Swapster, мы просим Пользователя отказаться от использования данного Сайта и его услуг, и покинуть его.

Используя в дальнейшем этот Сайт и/или регистрируясь для использования сервисов/услуг Swapster (наших сервисов), Пользователь подтверждает, что изучил, понимает, принимает и обязуется соблюдать данную Политику, регулирующую использование Пользователями Сайта и/или предлагаемых сервисов/услуг Swapster. Политика конфиденциальности Сайта регулирует предоставление пользователями персональных данных («Информация»).

1. Понятия и определения.

Персональные данные (Информация) - любая информация, связанная с идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом. Лицо является идентифицируемым, когда возможно его идентифицировать прямо или косвенно, в частности, по идентификационному номеру или характерным физическим, физиологическим, психологическим, экономическим, культурным либо социальным признакам;

Пользователь – физическое лицо, посещающее Сайт <https://swapster.fi/> и/или использующее Сервисы для получения услуг Сайта и Сервисов Swapster и являющиеся субъектом данных, а также Клиентом;

Субъект данных – любое физическое лицо, данные о котором обрабатываются;

Учетная запись Пользователя – персональный профиль пользователя или личный кабинет, который создается после регистрации на Swapster;

Услуги – продукты предоставляемые Пользователю на сайте <https://swapster.fi/> , через Сервисы или Swapster;

Сервис – бот в мессенджере Telegram с ником @SwapsterBot, предоставляющий Пользователю услуги по хранению, обмену криптовалюты и иные;

Нормативные требования – означают любой применимый закон, статут, постановление, приказ, судебное решение, решение, рекомендацию, правило, политику или руководство, принятые или изданные парламентом, правительством или любым компетентным судом или органом власти, или любой платежной системой (включая, помимо прочего, банковские

платежные системы, карточные платежные системы, такие как Visa, MasterCard, или любая другая платежная, клиринговая или расчетная система, или аналогичное соглашение, которое используется для предоставления Сервисов/Услуг);

Политики(а) – Политики и положения, регулирующие порядок использования Сайта, Сервисов предоставления ими услуг, в том числе, но не исключительно Политики управления рисками, Политика конфиденциальности и иные;

Обработка данных – любое действие, выполняемое в отношении данных с использованием автоматических, полуавтоматических или неавтоматических средств, в частности сбор, запись, фотографирование, аудио-, видеозапись, организация, хранение, замена, восстановление, истребование, использование или разглашение в целях передачи, распространения данных либо обеспечения доступа к ним иным образом, группировка либо комбинация, блокирование, удаление или уничтожение данных;

Автоматическая обработка данных – обработка данных с применением информационных технологий;

Полуавтоматическая обработка данных – обработка данных с использованием информационных технологий или при помощи неавтоматических средств;

Согласие – добровольное согласие субъекта данных на обработку данных о нем в определенных целях, выраженное в устной, письменной или приравненной к ней форме, при помощи телекоммуникационных или иных соответствующих средств после получения соответствующей информации, позволяющее четко установить волеизъявление субъекта данных;

Лицо, обрабатывающее данные – публичное учреждение, физические или юридические лица, определяющие индивидуально или вместе с другими лицами цели и средства обработки персональных данных, непосредственно или при помощи уполномоченного лица осуществляют обработку данных;

Места сбора персональной информации – Сайт Swapster, а также его Сервисы.

Файлы cookies – небольшие текстовые файлы содержащие информацию сгенерированную серверами сайта и размещённые на компьютере Пользователя или ином устройстве. Куки позволяют сайту, а также браузеру Пользователя, взаимодействовать с Пользователем в индивидуализированном порядке, подходящем под интересы Пользователя. Swapster также может собирать информацию о компьютере Пользователя или другом устройстве доступа для снижения риска и предотвращения мошенничества. Файлы куки не переносят вирусы или иное вредоносное ПО на компьютер Пользователя и иные устройства.

2. Порядок сбора, хранения и обработки персональных данных и информации о пользователях

2.1. Swapster, в соответствии с Политикой конфиденциальности, имеет право собирать персональные данные лиц в местах сбора персональных данных, информировать о целях и

методах использования Информации, а также о правах контролировать использование Swapster собранной и сохраненной персональной информации о Пользователях.

2.2. Защита персональных данных Пользователей — наиболее важное задание для Swapster. Swapster гарантирует, что обеспечит защиту данных Пользователей в соответствии с требованиями законодательства.

2.3. Swapster является лицом, обрабатывающим данные предоставленные Пользователями, и отвечает за обработку и хранение информации.

2.4. Swapster может собирать информацию, предоставленную Пользователями добровольно во время регистрации и создания Учетной записи, в частности, имя, фамилию, адрес электронной почты, почтовый адрес, страну проживания, номер телефона, дату рождения, адрес электронного кошелька, регистрационный номер налогоплательщика, банковские реквизиты, информация о банковских картах, персональную информацию для проведения процедур KYC/AML или CTF (в соответствии с Политикой управления рисками, далее - “Политика управления рисками”). Любая информация относительно платежей пользователей может быть направлена третьей стороне, обеспечивающей осуществление транзакций и сделок, для предоставления Компанией своих услуг.

2.5. Swapster хранит финансовую информацию Пользователей в своих системах и имеет доступ к данной информации, в том числе может передавать такую информацию третьим лицам с учетом требований законодательства или данной Политики.

2.6. Допускается сбор дополнительной информации об устройстве Пользователя, использовании им сервисов (подключение устройства к сети, IP адрес, информация о геолокации и прочее) способами, предусмотренными данной Политикой, по предварительному согласию Пользователя. Заполнение регистрационной формы при создании учетной записи на сайте и/или подключение к telegram-bot и/или использование иных сервисов/услуг Swapster, после ознакомления с Политикой будет рассматриваться в качестве согласия Пользователя на сбор, обработку, хранение и передачу информации третьим лицам согласно требованиям настоящей Политики и действующего законодательства.

2.7. При необходимости Swapster может запросить у Пользователя дополнительную информацию согласно требованиям законодательства.

С целью проведения проверки предоставленных Пользователем данных допускается выполнение Swapster запросов через сторонних поставщиков услуг в целях предотвращения неверной идентификации, мошенничества, подозрительной деятельности, отмывания денег или любой другой запрещенной деятельности. Также Swapster может принимать в отношении результатов запросов дополнительные меры, которые посчитает необходимыми. Соглашаясь с данной Политикой, Пользователь предоставляет Swapster свое разрешение на такие запросы, в том числе в отношении запроса об информации указанной в Учетной записи Пользователя.

Несмотря на вышесказанное, Swapster может в любое время и по своему собственному усмотрению отказать Пользователю в возможности открыть Учетную запись, также ограничить Учетную запись, которая уже была создана, или приостановить любую транзакцию в ожидании результатов рассмотрения нами любой информации, предоставленной Пользователем.

Swapster может навсегда закрыть учетную запись любого Пользователя, который не выполняет запросы на проверку информации или иным образом нарушает правила, указанные в данной Политике. Такой Пользователь может быть привлечен к ответственности за убытки, понесенные Swapster или любой третьей стороной из-за нарушения правил использования Сайта и/или Сервисов.

2.8. Swapster также может собирать дополнительную информацию от Пользователей или о Пользователях другими законными способами, которые не указаны в данной Политике. Например, может собирать информацию, связанную с общением Пользователей со службой поддержки клиентов Swapster или сохранять результаты ответов Пользователей на опросы, результаты анализа активности использования сайта/сервиса/услуги и иные.

2.9. Swapster хранит и обрабатывает личную информацию Пользователей на особо защищенных специализированных серверах и защищает её, поддерживая физические, электронные и процессуальные гарантии в соответствии с действующим законодательством. Swapster использует компьютерные средства защиты, такие как брандмауэры и шифрование данных, применяет физический контроль доступа к носителям и файлам Swapster, и разрешает доступ к личной информации только тем сотрудникам, которые требуют ее для выполнения своих должностных обязанностей.

2.10 В процессе сбора и хранения Swapster придерживается следующих принципов:

- данные обрабатываются справедливо и законно без унижения достоинства субъекта данных;
- данные обрабатываются только для конкретных, четко определенных, законных целей, а именно для предоставления Swapster своих услуг. Swapster не допускает последующую обработку данных для других целей, не совместимых с первоначальной целью;
- данные обрабатываются только в объеме, необходимом для достижения соответствующих законных целей. Данные адекватны и пропорциональны целям, для достижения которых обрабатываются;
- данные являются достоверными и точными и при необходимости обновляются. Данные, собранные без законного основания и не соответствующие цели обработки, блокируются и удаляются.

3. Конфиденциальность

3.1. Пользователь признаёт, что в равной со Swapster мере несёт ответственность за сохранение конфиденциальности информации Учётной записи Пользователя, включая пароль, защиту Цифровой валюты Пользователя, а также за все действия и транзакции, происходящие в Учётной записи Пользователя. Пользователь понимает, что любое разглашение Пользователем регистрационной и иной информации может подвергнуть его Учётную запись несанкционированному доступу третьих лиц, что может привести к потере или краже Цифровой валюты или денежных средств с его Учётной записи, включая связанные с ней учетные записи, такие как реквизиты вывода средств.

4. Сбор информации для целей выполнения Политики и процедур AML/CTF, KYC/CDD.

4.1. Использование процедур KYC/CDD, AML и CTF (все определения и термины, используемые в данном разделе, раскрываются в соответствии с Политикой управления рисками). В рамках приверженности Swapster к борьбе с финансовыми преступлениями, отмыванием денег, финансированием терроризма, мошенничеством, обманом, обходом санкционных ограничений и иными преступными действиями, Swapster внедрил процедуры и системы, нацеленные на то, чтобы Swapster мог выявлять и снижать риски, связанные с неправомерным использованием Сайта, Сервисов и их услуг. К ним относятся процедуры KYC/CDD, AML и CTF, основанные на сборе информации о Пользователях Swapster, оценке рисков AML/CTF, связанных с их деятельностью, и постоянном мониторинге совершаемых ими транзакций.

4.2 Персональные данные Пользователей могут быть использованы для:

- обработки транзакций и отправки уведомлений, предусмотренных Политиками и/или применимым законодательством о транзакциях;
- разрешения споров, сбора платежей и устранения неполадок;
- отправки целевого маркетинга, уведомлений об обновлениях услуг и рекламных предложений, основанных на предпочтениях Пользователя;
- предотвращения потенциально запрещенных или незаконных действий и обеспечение соблюдения Политик Swapster;
- предоставления услуг и поддержки по запросу/обращению Пользователя;
- настройки, измерения и улучшения услуг Swapster, а также содержания и внешнего вида веб-сайта или самого сервиса;
- сравнения информации на достоверность и проверки ее третьими лицами;
- подтверждения или опровержения нарушения Нормативных требований и/или Политик.

4.3 В целях проведения вышеуказанных проверок Swapster может собирать определенную личную информацию не только от Пользователей, но и из внешних источников. Любая такая информация о Пользователях будет храниться и использоваться в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5. Обмен информацией с другими сторонами

5.1. Swapster может делиться персональными данными Пользователей с:

- связанными и ассоциированными лицами Swapster;
- банковскими партнерами и/или поставщикам процессинговых услуг для процессинга платежей;
- поставщиками услуг для Swapster по контракту, по которому они помогают в проведении деловых операций (предотвращение мошенничества, маркетинг, технологические услуги и иные). Контракты Swapster предписывают, что эти поставщики услуг имеют право

использовать Персональные данные Пользователей только для предоставления Swapster услуг, а не для их собственной выгоды;

- компаниями, с которыми Swapster объединится или которые приобретёт. В таком случае, Swapster потребует, чтобы новая объединенная организация следовала настоящей Политике конфиденциальности в отношении персональных данных Пользователей. Если персональные данные Пользователей будут использоваться вопреки этой политике, Пользователи получат предварительное уведомление и смогут отказаться от использования новой объединённой организацией их Персональных данных;

- в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством.

5.2. Swapster не будет продавать или позволять пользоваться персональными данными Пользователей третьим сторонам в их личных маркетинговых целях и обязуется делиться персональными данными Пользователей с третьими сторонами так, как описано в настоящей политике.

6. Обработка Персональных данных

6.1 Регистрируясь на сайте Swapster и пользуясь его услугами и сервисами без регистрации, в соответствии с настоящей Политикой Пользователь:

6.1.1 Дает согласие на использование своих персональных данных, а также на их:

- обработку;
- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение любой информации, относящейся прямо или косвенно к Пользователю, его операциям и платежам.

6.1.2 Ознакомлен с тем, что обработка персональных данных будет осуществляться Swapster в интересах Пользователя и в целях оказания/предоставления Пользователю каких-либо консультаций (разъяснений) и/или в целях предложения Пользователю услуг, оказываемых Swapster, а также и Сервисов, предоставляемых им, и/или услуг, оказываемых лицами, в интересах которых действует Swapster.

6.1.2.1 Также обработка персональных данных Пользователей будет осуществляться Swapster в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг, оказываемых Swapster и/или лицами, в интересах которых действует Swapster, а также в целях информирования о проводимых Swapster и/или

вышеуказанными лицами рекламных и/или маркетинговых акциях в отношении услуг оказываемых Swapster и сервисов, предоставляемых им, а также лицами, в интересах которых действует Swapster, путем осуществления контактов с Пользователями напрямую или по телефону, почтой, с использованием средств факсимильной связи, электронной почтой, а также с использованием иных средств связи.

6.1.2.2 Дополнительно обработка Персональных данных может осуществляться Swapster в целях подготовки к заключению, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения договоров (соглашений) между Пользователями и Swapster или лицами, в интересах которых действует Swapster, включая надлежащую идентификацию Пользователя, а также в целях подготовки форм заявлений, уведомлений, соглашений, договоров, не влекущих непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения и в иных целях, соответствующих направленности вышеизложенных целей.

6.1.3 Подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен с целями обработки его персональных данных.

6.1.4 Подтверждает, что уведомлен о том, что обработка персональных данных осуществляется Swapster любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

6.1.5 Подтверждает, что обработка персональных данных может осуществляться как Swapster, так и иными лицами, заключившими со Swapster соглашение на условиях конфиденциальности и ответственности за разглашение Персональных данных.

6.2 Настоящее право (согласие) действует в течение 10 лет и может быть отозвано, путем направления письменного уведомления в адрес Swapster. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения Swapster письменного уведомления об отзыве настоящего согласия. В момент получения уведомления Swapster направляет Пользователю подтверждение получения уведомления. День получения уведомления (направления подтверждения о получении) не включается в тридцатидневный срок. Уведомление об отзыве настоящего согласия может направляться на следующую электронную почту: info@swapster.fi.

6.3 Пользователь понимает, что Swapster также осуществляет использование и обработку файлов Куки в соответствии с разделом 6 данной Политики.

7. Использование файлов Cookies.

7.1. Swapster использует сеансовые и постоянные файлы куки. Сеансовые файлы куки хранятся временно и удаляются после закрытия браузера. Постоянные файлы куки сохраняются после завершения сеанса.

7.2. Регистрируясь на сайте и пользуясь его услугами/сервисами без регистрации, Пользователь даёт своё согласие на использование Swapster файлов Куки.

7.3. Swapster кодирует полученные куки-файлы, чтобы только Swapster мог толковать информацию, хранящуюся в них.

7.4. Пользователь может в любой момент отказаться от куки-файлов или изменить объём и порядок их использования при помощи настроек своего браузера. При желании удалить cookie-файлы, сохраненные на личном устройстве Пользователь также может сделать это в разделе настроек браузера Пользователя.

7.5. Swapster уведомляет Пользователей, что при полном отключении куки-файлов некоторые услуги не могут быть предоставлены, а доступ ко всем разделам веб-сайта в данном случае возможен лишь в режиме ограниченного пользования.

7.6. Компания осуществляет обработку Персональных данных, в том числе файлов куки, в соответствии с требованиями Законодательства о защите Персональных данных.

8. Права Пользователей

8.1. В связи с предоставлением Пользователями персональной информации Swapster гарантирует права Пользователей относительно персональных данных, в частности:

- право просить Swapster обновить и откорректировать неполную, неправильную, неактуальную информацию;
- иные действия в пределах требований законодательства о защите информации.

8.2. В процессе обработки данных у Пользователя есть право ограничить процесс обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Однако, согласно законным интересам Swapster, Swapster может продолжить процесс обработки данных Пользователя в пределах разумного баланса между его интересами и интересами Swapster, а также в порядке предусмотренным действующим законодательством.

8.3. Субъект данных вправе в любое время, без объяснений отказаться от данного им же согласия и требовать прекращения обработки данных или(и) уничтожения обработанных данных. В данном случае Swapster обязуется в соответствии с требованием субъекта данных заблокировать Учётную запись Пользователя и прекратить обработку данных или (и) уничтожить обработанные данные в 5-дневный срок после подачи заявления, если нет другого основания для обработки данных.

8.4. Положения пункта 8.3 не распространяются на Персональные данные, которые подтверждают осуществления Субъектом данных незаконной деятельности, в данном случае Swapster имеет право сохранить эти Персональные данные и использовать их в порядке предусмотренном пунктом 4.1 данной Политики, а также иными Политиками Swapster.

9. Защита персональных данных

9.1. Swapster предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей для предотвращения несанкционированного доступа и обработки, повреждения, утраты, злоупотребления и других незаконных форм обработки персональных данных, предоставленных Swapster.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящая Политика находится в открытом доступе на сайте Swapster в актуальной редакции. Swapster сохраняет за собой право вносит односторонние изменения в данную Политику.

10.2 Настоящая политика регулируется текущим законодательством. Данная Политика подлежит изменению и дополнению, в случае внесения изменений в действующее законодательство, регулированию которым она подлежит.