

Пользовательское соглашение

Веб-сайт <https://swapster.fi> («Сайт») разработан и управляется Swapster.

Данное Пользовательское соглашение («Соглашение») Swapster распространяется на всех пользователей Сайта, Сервисов и их Услуг.

Перед использованием Сайта, Сервисов и их Услуг, Пользователь должен внимательно прочитать это Соглашение, регулирующие использование им Сайта, Сервисов и их Услуг. В случае несогласия с каким-либо из пунктов настоящего Соглашения, Swapster просит Пользователя отказаться от использования данного Сайта и его сервисов и Услуг. Используя в дальнейшем Сайт, Сервисы и/или регистрируясь для использования Услуг Swapster, Пользователь подтверждает, что изучил, понимает, принимает и обязуется соблюдать данное Соглашение, регулирующее использование Пользователем Сайта, Сервисов и их Услуг.

Настоящее Соглашение находится в открытом доступе на сайте Swapster в актуальной редакции. Swapster сохраняет за собой право вносить изменения в данное Соглашение. Любые изменения данного Соглашения будут вступать в силу с момента их публикации на Сайте Swapster.

Предупреждение

Никакие материалы или информация, полученные через Сайт, Сервисы и Услуги Swapster, не представляют собой и не могут быть истолкованы как рекомендация, одобрение, приглашение или предложение заключить какую-либо сделку с любым продуктом или приобрести его, или иным образом иметь дело с цифровой валютой или другими продуктами.

Пользователь также понимает, что ни один из поставщиков информации, включая любых Сторонних Поставщиков, не консультирует его лично относительно характера, потенциала, стоимости или пригодности какой-либо конкретной цифровой валюты, портфеля, транзакции, инвестиционной стратегии или любого иного вопроса. Предоставленная Swapster информация не адаптирована к инвестиционным потребностям какого-либо конкретного человека.

Пользователь понимает, что инвестиции в любую цифровую валюту подвержены ряду рисков, и что обсуждения любой цифровой валюты, опубликованные на сайте или иных Сервисах Swapster, могут не содержать списка или описания соответствующих факторов риска. Данное соглашение подразумевает, что Пользователь осознаёт, что рынки постоянно меняются, поэтому любая информация, контент, Контент Третьих лиц или другие материалы, предоставляемые на Сайте или иных Сервисах Swapster или через них, могут быть неполными или неактуальными или могут быть заменены более актуальной информацией, и Пользователь полагается на такую информацию на свой страх и риск.

Swapster не предназначен для предоставления налоговых, юридических, страховых или инвестиционных консультаций, и ничто не должно быть истолковано как таковое. Пользователь самостоятельно несёт единоличную ответственность за определение того, являются ли какие-либо инвестиции или решения подходящими, исходя из инвестиционных целей и личного и финансового положения. При необходимости Пользователю следует проконсультироваться со специалистом в интересующей его сфере относительно конкретной ситуации.

Предоставляемая Swapster Услуга по проверке криптовалюты так же не может быть расценена в качестве консультации, совета, рекомендации или предложения заключить сделку, так как предоставляемая Услуга носит автоматизированный характер, дающий субъективную оценку проверяемой криптовалюте на основании данных, получаемых из автоматизированных AML программ.

1. Понятия и определения

Персональные данные (Информация) — любая информация, связанная с идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом. Лицо является идентифицируемым, когда возможно его идентифицировать прямо или косвенно, в частности, по идентификационному номеру или характерным физическим, физиологическим, психологическим, экономическим, культурным либо социальным признакам.

Пользователь — физическое лицо, посещающее Сайт <https://swapster.fi/> и/или использующее Сервисы для получения Услуг Сайта и Сервисов Swapster и являющиеся Субъектом данных, а также Клиентом.

Субъект данных — любое физическое лицо, данные о котором обрабатываются Сайтом, Сервисами или Услугами Swapster.

Сайт — веб-сайт <https://swapster.fi/>.

Учетная запись Пользователя — персональный профиль пользователя или личный кабинет, который создается после регистрации на Сайте, Сервисах или при пользовании Услугами Swapster.

Цифровая валюта — валюта, существующая и доступная исключительно в виртуальном виде.

Фиатные деньги — регулируемый государством вид платежных средств, доступных в физическом виде.

Сторонний поставщик Услуг — третье лицо, контрагент Swapster, который предоставляет дополнительные Услуги Пользователю или Swapster.

Услуги — продукты, предоставляемые Пользователю на сайте <https://swapster.fi/> через Сервисы или Сайт Swapster.

Сервис — Telegram-бот @SwapsterBot, предоставляющий Пользователю Услуги по хранению, обмену криптовалюты и иные.

Запрещенное поведение — любое незаконное поведение, которое включает мошенничество, коррупцию, отмывание денег, сговор, финансирование терроризма и любое другое преступное поведение.

Мошенничество — использование обмана с целью преследования личных интересов и нанесения ущерба интересам Пользователей и/или Swapster по способу хищения чужого имущества, либо приобретение на него права путем обмана.

Обман — в контексте данного договора — способ мошенничества для получения денег от пользователей интернета. Может включать в себя сокрытие информации или предоставление неверной информации с целью вымогательства у жертв денег, имущества и наследства.

Коррупция — предложение, предоставление, получение или ходатайство (прямо или косвенно) чего-либо ценного, что могло бы оказать ненадлежащее влияние на действия другой стороны.

Отмывание денег — схема финансовых транзакций, целью которой является сокрытие личности, источника и места назначения незаконно полученных денег или финансирование незаконной деятельности.

Противодействие отмыванию денег (AML) — комплекс мероприятий и процедур, направленных на выявление и/или предотвращение использования Сайта, сервисов Swapster и/или Услуг, предоставляемых Swapster в целях отмывания денег.

Противодействие финансированию терроризма (CTF) — комплекс мероприятий и процедур, направленных на выявление и/или предотвращение использования Сайта, Сервисов Swapster и/или Услуг, предоставляемых Swapster в целях финансирования терроризма.

Санкции — коммерческие и финансовые санкции, применяемые одной или несколькими странами против целевых самоуправляющихся государств, групп или отдельных лиц.

Красные флаги — предупреждения или индикаторы, предполагающие наличие потенциальной проблемы или угрозы с операциями Пользователя, которые проходят через Swapster и/или Услугу/Сервис/Сайт Swapster.

Сговор — договоренность между двумя или более сторонами, направленная на достижение ненадлежащей цели, включая неправомерное влияние на действия другой стороны.

Финансирование терроризма — предоставление или сбор средств любыми способами (прямо или косвенно) с намерением их использования или при условии, что они будут использоваться полностью или частично для осуществления любого из преступлений, связанного с терроризмом.

Преступное поведение — преступление в любой части мира или то, что будет квалифицироваться как преступление в любой части мира, если оно произошло там.

Знай Своего Клиента (KYC) — комплекс мероприятий и процедур, направленных на получение информации о Пользователе и его деятельности с целью управления рисками Компании.

Надлежащая комплексная проверка клиентов (CDD) — проверка данных/информации о Пользователе и другие проверки, связанные с изучением Пользователя и его деятельности, с целью комплексной оценки риска Пользователя при принятии его на обслуживание и во время его обслуживания.

Политически значимое лицо (PEP) — физическое лицо, играющее выдающуюся общественную роль внутри той или иной страны, или на международном уровне.

Нормативные требования — любой применимый закон, статус, постановление, приказ, судебное решение, решение, рекомендация, правило, политика (в том числе, но не исключительно, Политика управления рисками) или руководство, принятые или изданные парламентом, правительством или любым компетентным судом или органом власти, или любой платежной системой (включая, помимо прочего, банковские платежные системы, карточные платежные системы, такие как Visa, MasterCard, или любую другую платежную, клиринговую или расчетную систему, или аналогичное соглашение, которое используется для предоставления Сервисов/Услуг).

Политики(а) — Политики и положения, регулирующие порядок предоставления Сервисов и Услуг, в том числе, но не исключительно, Политики управления рисками, Политика конфиденциальности и иные.

2. Содержание Сайта

2.1. Сайт, включая любую информацию, графические изображения, эстетические, технические и другие эффекты, направлен на информирование Пользователей по поводу Сервисов и Услуг Swapster («Содержание»).

2.2. Swapster имеет все права для адаптирования и внесения изменений в Содержание Сайта по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.

2.3. Swapster обязан предпринимать разумные и достаточные усилия для постоянного обновления Содержания Сайта. Вместе с этим не вся информация может быть актуальной и полной. Swapster не гарантирует точности Содержания и не несёт за неё ответственность. Любые примеры в Содержании Сайта являются иллюстративными. Swapster обязуется делать все возможное для корректного отображения настоящих и будущих Услуг и Сервисов, в то же время они могут отличаться в реальности.

2.4. В случае обновления настоящего Соглашения, его новая редакция вступает в силу через 24 часа после размещения актуальной версии Соглашения на Сайте Swapster, или ранее, соответственно с требованиями применимого законодательства. Обязанность об отслеживании актуального Пользовательского соглашения возлагается на Пользователя. Использование Пользователем Сайта с обновленной версией Соглашения будет рассматриваться Swapster как понимание Пользователем Пользовательского Соглашения и согласие на использование обновленной версии Соглашения.

3. Содержание Сервиса Telegram-бот @SwapsterBot

3.1. Сервис, включая любую информацию, графические изображения, эстетические, технические и другие эффекты, направлен на предоставление Пользователю Услуг и предоставления информации о порядке предоставления данных Услуг, его перечня и ограничений (“Содержание”).

3.2. Swapster имеет все права для адаптирования и внесения изменений в Содержание Сервиса по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователя.

3.3. Swapster обязан предпринимать разумные и достаточные усилия для постоянного обновления Содержания Сервиса. Вместе с этим не вся информация может быть актуальной и полной. Swapster не гарантирует точности Содержания и не несёт за неё ответственность. Любые примеры в Содержании Сервиса являются иллюстративными.

4. Использование Сайта, Сервисов и их Услуг. Учетная запись и ограничения

Использование сайта, Сервисов и их Услуг:

4.1. Сайт, Сервисы и их Услуги являются публичными и доступными для всех пользователей. Пользователь соглашается использовать Сайт, Сервисы и их Услуги исключительно в законных целях. Сайт, Сервисы и их Услуги предназначены для личного использования Пользователем и в некоммерческих целях.

4.2. Использование Сайта, Сервисов и Услуг осуществляется согласно данному Соглашению и положениям Политик, выложенных в свободном доступе на Сайте.

4.3. С целью обеспечения безопасности пользования Сайта, Сервисам и их Услугами запрещается использование методов сокрытия месторасположения пользователей. В случае возникновения сомнений по поводу безопасности использования Сайта, Сервисов и их Услуг, Swapster имеет право запросить у пользователя информацию о его точном местонахождении.

4.4. Пользователь соглашается получать рекламные и/или информационные сообщения от Swapster на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем в Учетной записи. Такие электронные письма будут отменены по запросу Пользователя с использованием опции «отписаться», предоставленной в уведомлении от Swapster, когда это применимо.

4.5. Доступность Сайта, Сервисов и их Услуг. Swapster не гарантирует возможность доступа к ним в любое время. Пользователь признает, что Swapster оставляет за собой право в любой момент задержать, отказать или сделать недоступными в любое время и по своему усмотрению все или часть Услуг, а также сами Сервисы и/или Сайт. Swapster не несет ответственности в случае недоступности какой-либо Услуги, независимо от причин (намеренные действия Swapster согласно требованиям настоящего Соглашения и Политик, форс-мажорные обстоятельства и прочее).

4.6. Безопасность и вирусы. Пользователь не может сознательно или неосознанно использовать, или внедрять любое вредоносное программное обеспечение или файлы с целью получения доступа к Сайту, Сервисам и их Услугам, искажения их Содержания или разрушения. Пользователь обязуется предпринимать разумные меры предосторожности во избежание подобных процессов. Пользователь не может искажать, модифицировать или манипулировать

Сайтом, Сервисами и Услугами и их Содержанием любыми способами. Swapster рекомендует предпринимать разумные меры безопасности для предотвращения ущерба оборудованию Пользователей любыми вредоносными программами, а также при получении и прочтении сообщений, уведомлений, писем от Swapster, в связи с возможностью причинения вреда их оборудованию. Рекомендуется вход в Учетную запись исключительно с использованием Сайта или официального Сервиса.

Учетная запись и ограничения:

4.7. Создавая учетную запись для пользования Услугами Swapster («Учетная запись»), Пользователь гарантирует, что:

- Пользователь принял это Пользовательское Соглашение, положения Политики управления рисками, Политика конфиденциальности и прочих положений использования Сайта, Сервисов и их Услуг;
- Пользователь достиг совершеннолетия в стране его проживания, но в любом случае не является лицом, моложе 18 лет;
- Пользователь ранее не был заблокирован или ограничен в использовании Сервисов и Услуг Swapster;
- В настоящее время у Пользователя нет учетной записи в Swapster;
- Пользователь не является пользователем/гражданином/резидентом из США, Малайзии, Сингапура, Канады или иных стран, которые определены в Приложении 1 Политики управления рисками;
- Пользователь также не действует от имени и/или в интересах пользователя из США, Малайзии, Сингапура, Канады или иных стран, которые определены в Приложении 1 Политики управления рисками;
- Пользователь обладает полной дееспособностью для заключения сделок с использованием Услуг и Сервисов Swapster и несет ответственность за свои действия в рамках использования Сайта, Сервисов и их Услуг;
- Пользователь обязуется придерживаться общепринятых норм при общении с сотрудниками Swapster и не допускать неприемлемого поведения (хамство, ложь, использование ненормативной лексики, угрозы и запугивание и т.д.) при общении со службой поддержки;
- Пользователь не будет использовать Сайт, Сервисов и их Услуг для незаконных целей или подозрительных операций, в том числе, но не исключительно, для операций прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма, мошенничеством, обманом, коррупцией, обходом санкционных ограничений, DarkNet и иные;
- Информация и данные, предоставляемые Пользователем с целью регистрации, а в дальнейшем для пользования Услугами и Сервисами Swapster, являются легитимными, актуальными, полными и не вводят в заблуждение;
- Пользователь признаёт и понимает, что является налоговым резидентом и субъектом налогообложения в своей юрисдикции и самостоятельно несёт полную ответственность за соблюдение налогового и иного законодательства в своей юрисдикции.

4.8. Допускается использование исключительно одной Учетной записи одним Пользователем. Несанкционированный доступ к Учетной записи другого Пользователя, а также помощь в несанкционированном доступе к Учетным записям других Пользователей строго запрещены.

4.9. Намеренное создание Учетной записи с целью нелегитимного использования/злоупотребления Swapster, в том числе с целью осуществления противозаконных операций, как следствие может привести к приостановлению любых действий, связанных с такой Учетной записью, либо закрытие Учетной записи, включая уведомление компетентных органов и другие действия, согласно требованиям законодательства.

4.10. Пользователь обязуется немедленно уведомить Swapster о любом несанкционированном доступе к его Учетной записи, использовании третьим лицом его Учетной записи или пароля, предполагаемой краже его регистрационной информации или любом другом нарушении безопасности в службу поддержки по электронному адресу: info@swapster.fi.

4.11. Swapster обязуется уведомлять пользователей о нарушении безопасности пользования Сайтом, Сервисами и их Услугами, включая попытки несанкционированного доступа к Учетной записи, путем отправления сообщений на предоставленный адрес электронной почты и/или номер телефона. В случае изменения электронного адреса и/или номера телефона, Пользователь обязуется уведомить Swapster о соответствующих изменениях. Swapster не несет ответственности за причиненный Пользователю ущерб, в случае нарушения пользователем настоящего Соглашения и Политик, в том числе компрометации учетных данных для доступа к Учетной записи, а также бездействия и/или некорректных действий, в случае получения уведомлений о нарушении безопасности.

4.12. Приостановка, прекращение и аннулирование Учетной записи. С целью предотвращения и/или прекращения противозаконных действий Swapster имеет право по своему усмотрению приостановить действие Учетной записи и ограничить доступ к Сайту, Сервисам и Услугам; закрыть/заблокировать Учетную запись и средства, которые числятся за ней; приостановить или отменить транзакцию независимо от списания средств с аккаунта у сторонних поставщиков финансовых Услуг, счетах или электронных кошельках.

4.13 Swapster имеет право ограничить доступ к Сайту, Сервисам и Услугам помимо прочего, в случае:

- Нарушения настоящего Соглашения, в том числе нарушения обязательств по оплате транзакций, попытке несанкционированного доступа к Сайту или Учетной записи третьего лица, использования нескольких Учетных записей и злоупотребления преимуществами рекламных акций;
- У Swapster есть основания полагать, что целью транзакции является незаконная деятельность (прямо или опосредованно), в том числе, но не исключительно, финансирование терроризма, отмывание денег, мошенничество, коррупция, обман, обход санкционных ограничений и прочее;
- Решения суда или постановления другого компетентного органа, относительно Пользователя или его операций, требующих соответствующих действий со стороны Swapster в рамках применимого действующего законодательства;
- Отказа любого стороннего поставщика в предоставлении Пользователю Услуг;
- Форс—мажорных обстоятельств, в том числе эксплуатационных и технических ошибок;
- Если пользователь не осуществлял транзакции в отношении Услуг в течение двенадцати и более месяцев подряд;

- Есть основания полагать, что предоставление Пользователю Услуг будет иметь следствием отрицательное влияние на деловую репутацию Swapster;
- Swapster обоснованно полагает, что ваша Учетная запись связана с любой другой Учетной записью, которая была приостановлена или прекращена за нарушение Соглашения, Политик, или приостановлена по любой другой причине, которая может иметь негативные последствия для Swapster;
- Пользователь не предоставил информацию по запросу Swapster или предоставленная информация не соответствует требованиям Swapster;
- Swapster считает, что Учетная запись Пользователя и/или транзакция не соответствуют допустимым рискам или Политикам Swapster.

4.14. В случае приостановки или отмены доступа к Учетной записи, Сайту, Сервисам и их Услугам, в связи с обстоятельствами, предусмотренными настоящим Соглашением или Политиками Swapster, Swapster имеет право:

- (i) отменить невыполненные и/или отложенные ордера на покупку Цифровой валюты;
- (ii) удержать любые Фиатные деньги, которые Пользователь заплатил за приобретение Цифровой валюты у Swapster, но которую Пользователь не получил. Ответственность за последствия в виде удержания средств Swapster возлагается исключительно на Пользователя;
- (iii) заблокировать все средства, которые находятся на Учетной записи Пользователя;
- (iiii) заблокировать, приостановить или прекратить действие Учётной записи Пользователя;
- (iiiii) изъять средства, хранящиеся на Учётной записи пользователя, поступившие на неё, а также средства, внесённые им на баланс Учётной записи для проведения транзакции.

4.15. В случае приостановления или прекращения действия Учетной записи Пользователя, а также отмены невыполненных и/или отложенных ордеров, удержании, блокировки или изъятия средств, Swapster может предоставить Пользователю уведомление о таком действии. Swapster не обязан раскрывать информацию, полученную в результате проведения процедур, соответствующим требованиям безопасности Swapster, управления рисками и выполнения требования Политик.

4.16. Пользователь может закрыть свою Учетную запись в любое время, отправив запрос на удаление своей Учетной записи на электронный адрес info@swapster.fi. Плата за удаление Учетной записи не взимается, за исключением выполнения денежных обязательств перед Swapster, существующих на дату удаления Swapster Учетной записи Пользователя. Swapster оставляет за собой право приостановить любые незавершенные транзакции в момент отмены.

Права Пользователя:

4.17. При утрате доступа к утраченной учетной записи Пользователя (в том числе перенос балансов на новую учетную запись), Swapster готова рассмотреть возможность восстановления доступа к такой учетной записи Пользователя (в том числе перенос балансов на новую учетную запись), исключительно при условии предоставления достаточного объема информации и/или подтверждающих документов (объем запрашиваемых документов в каждом случае

определяется индивидуально и не является исчерпывающим) о личности Пользователя, истории его транзакций и т.д.

4.18. Пользователь вправе рассчитывать, что Swapster будет гарантировать и приложит все возможные усилия и меры, чтобы выполнять такие гарантии на регулярной основе, обеспечение максимального уровня защиты учетной записи, информации о пользователе и его транзакциях со стороны Swapster. Выполнение данного пункта со стороны Компании возможно только при надлежащем отношении Пользователя к обеспечению с его стороны сохранности и ограниченного доступа к паролям/учетной записи/транзакциям/документам по транзакциям, при этом потеря доступа через действия/ бездействие Пользователя не является ответственностью Компании и Компания не будет нести любую ответственность по таким событиям. Под “Бездействием” понимается в том числе, но не исключительно, отсутствие установленного пользователем 2FA, что может существенно повышать риск компрометирования логина и пароля и т.д.

4.19. Пользователь имеет право на предоставление качественного Сервиса со стороны Swapster и ее представителей при использовании Сайта, Сервисов и их Услуг.

4.20. Пользователь имеет право на квалифицированное и непредвзятое рассмотрение спорных ситуаций со стороны Компании. Для оформления обращения пользователь предоставляет всю необходимую информацию и подтверждающие документы (при наличии) в службу поддержки Компании по электронному адресу: info@swapster.fi.

5. Предоставление Услуг

5.1. Swapster предоставляет Услуги, направленные на приобретение любой доступной Цифровой валюты с помощью Сервисов, а также продажу доступной цифровой валюты, включая цифровую валюту Swapster («Цифровая валюта»).

5.2 Также Swapster предоставляет Услуги по проведению AML проверок криптовалюты с использованием автоматизированной системы проверки «AML-бот». Результаты проверки никак не выражают собой отношение Swapster к проводимой сделке, а также не являются консультацией, советом, рекомендацией или предложением к заключению или отказу от заключения определенной сделки. Пользователь понимает и подтверждает, что финальное решение принимается им самостоятельно, вне зависимости от полученных результатов проверки.

5.3. Приобретение Цифровой валюты. Такой вид Услуги позволяет Пользователю покупать у Swapster Цифровую валюту, доступную на Сайте и через Сервис в момент заключения сделки по приобретению Цифровой валюты.

5.4. Продажа цифровой валюты. Используя Сервисы, Пользователь вправе совершать сделки по продаже Цифровой валюты.

5.5. После успешного создания Учетной записи Пользователя, ему предоставляется возможность совершать сделки по приобретению и продаже Цифровой валюты. Приобретение цифровой валюты осуществляется в обмен на активы, устанавливаемые Swapster (доллар США, либо другие валюты) («Фиатные деньги») на основании каждой транзакции.

5.6. Способы оплаты. Пользователь может отправлять и/или получать Фиатные деньги из Swapster, посредством оплаты кредитной картой MasterCard и VISA, или воспользовавшись Сервисами стороннего поставщика платежных решений.

5.7. Гарантии способов оплаты. Swapster не может гарантировать, что все действующие на данный момент способы оплаты будут всегда доступны для Пользователей. Доступность каждого способа оплаты зависит от нескольких факторов, включая, помимо прочего, местоположение Пользователя, информацию для идентификации, которую он предоставил Swapster, и ограничения, налагаемые сторонними платежными системами, если таковые имеются.

5.8. Предоставление цифровой валюты. Swapster приложит разумные усилия для предоставления Пользователю приобретенной Цифровой валюты в кратчайшие разумные сроки, в соответствии с этим Соглашением. Пользователь признаёт, что предоставление ему приобретенной Цифровой валюты может быть выполнено через некоторое время после завершения процесса оплаты, в связи с необходимостью операционной обработки перевода Цифровой валюты. Пользователь также признаёт, что в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Компания может быть не в состоянии выполнить заказ Пользователя на приобретение или предоставление Пользователю Цифровой валюты.

5.9. Пользователь признаёт, что Swapster не несет ответственности за некорректную информацию адреса кошелька Пользователя.

5.10. Нет гарантии стоимости или ликвидности. Пользователь принимает риски, связанные с приобретением и продажей Цифровой валюты, включая тот факт, что Swapster не может гарантировать, что любая Цифровая валюта будет иметь в любое время в будущем определенную стоимость (если таковая имеется) или рыночную ликвидность. Swapster не предоставляет гарантии, что Пользователь сможет продать Цифровую валюту третьему лицу через определенное время, и ни при каких условиях Swapster не обязуется приобретать у Пользователя любую Цифровую валюту, независимо от того, куплена ли она у Swapster или нет.

5.11. В случае совершения ошибочного перевода Цифровых валют на кошельки, принадлежащие Swapster, последняя не осуществляет возврат ошибочно отправленных средств. По усмотрению Swapster в исключительных случаях возможно рассмотрение вопроса возврата только после обращения в службу поддержки по электронному адресу: info@swapster.fi. После детального изучения предоставленной информации будет определена возможность или невозможность восстановления/возврата средств пользователю, потерянных/переведенных вследствие ошибочных действий, с последующим уведомлением пользователя по электронной почте.

Комиссия за восстановление и возврат назначается в каждом случае индивидуально.

Данное правило также распространяется на Цифровые валюты, которые напрямую не поддерживаются Swapster.

6. Цена Цифровой валюты и исполнение транзакции Пользователя

6.1. Цена. Курс, определяющий стоимость продажи и покупки Цифровой валюты, зависит от обстоятельств и обозначается в соответствии с ценой, указанной на Сайте, в Сервисах или в их Услугах. ("Цена").

6.2. Несмотря на вышесказанное, Пользователь соглашается с тем, что любая Цена, отображаемая на Сайте и в Сервисах, на которых Компания продает или покупает Цифровую валюту, является точной только на данный момент, и Цена, которая появляется на Сайте, в Сервисе во время покупки или продажи Цифровой валюты может не быть окончательной ценой или курсом вашей транзакции. Это связано с крайне нестабильным характером стоимости Цифровой валюты и периодом времени, который может потребоваться для завершения транзакции.

6.3. Конечная цена транзакции Пользователя («Конечная цена») будет той ценой, которая указана на Сайте или в Сервисе после завершения операции и доступна для просмотра в личном кабинете.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что Конечная цена может быть выше или ниже любого курса или цены, которые ранее были доступны на Сайте и/или в Сервисах, в соответствии с возможными колебаниями стоимости, и что это может измениться либо в пользу Пользователя, или в пользу Swapster, и Swapster не имеет никакого контроля над такими изменениями.

6.5. Как только это будет практически осуществимо и при условии успешного завершения процесса KYC, Swapster выполнит заказ Пользователя по Конечной цене («Исполнение»). До исполнения любой заказ Пользователя будет считаться отложенным и не завершенным и не будет иметь для Swapster обязательной силы.

6.6. Предоставление Цифровой валюты. Как только это станет возможным после выполнения заказа Пользователя:

- В случае приобретения Цифровой валюты у Swapster, соответствующая Цифровая валюта будет предоставлена на адрес кошелька Пользователя, с учетом завершения процесса операционной обработки;
- В случае продажи Цифровой валюты Swapster, она предоставит Фиатные деньги путем пополнения кредитной карты или другим сторонним платежным процессингом, используя данные, указанные в соответствующем способе оплаты, который Пользователь указал при регистрации и/или во время оформления Пользователем заказа на продажу;
- Swapster предоставит Пользователю либо на Сайте, либо в Сервисах, по электронной почте или иным образом подтверждение транзакции с указанием Конечной цены и других сведений о приобретении и выполнении транзакции («Подтверждение транзакции»).

6.7. Стоимость Услуги пополнения/вывода с баланса Учетной записи доступна по ссылке <https://swapster.fi>.

6.8. Политика отмены. Пользователь признаёт, что выполненные транзакции не подлежат отмене, и Пользователь не может изменить или отменить любую транзакцию — независимо от того, была ли она завершена или находится в состоянии ожидания.

Несмотря на вышесказанное, Swapster, по своему собственному усмотрению, без каких-либо обязательств может попытаться выполнить запрос Пользователя на отмену транзакции на аккаунте Пользователя.

6.9. Неудачные платежи. Если способ оплаты Пользователя отклонен, будь то из-за недостатка средств, или признан неудачным по какой-либо другой причине, Пользователь соглашается с тем, что Swapster по своему собственному усмотрению может:

- Отменить любую применимую транзакцию;
- Выполнить часть этой сделки;
- Дебетовать альтернативные способы оплаты, предоставленные Пользователем, в сумме, необходимой для завершения ожидающей транзакции. В случае прекращения любой транзакции, Swapster приложит разумные усилия, чтобы уведомить Пользователя о таком прекращении.

6.10. Право собственности на адрес кошелька Пользователя. В целях выполнения любой транзакции, Пользователь гарантирует использование и предоставление адреса электронного кошелька, принадлежащего исключительно Пользователю, и который находится под исключительным и полным контролем Пользователя, на который будет переведена приобретенная Цифровая валюта.

6.11. Swapster оставляет за собой право отказать в обработке или отменить любую незавершенную транзакцию, если:

- Транзакция является незаконной или в отношении лица, совершающего транзакцию, принято решение суда или другого компетентного органа, обязывающее Swapster предпринять соответствующие действия по отмене транзакции;
- Swapster имеет основания предполагать, что транзакция нарушает какое-либо положение настоящего Соглашения;
- Транзакция превышает лимит, который может применяться к количеству или объему транзакций в данный период в соответствии с политикой Swapster, в которую время от времени могут вноситься изменения в соответствии с положениями действующего законодательства;
- Такая транзакция совершается лицом, которое может причинить вред Swapster, в том числе деловой репутации Компании.

6.12. Swapster может предпринять любые дополнительные действия, доступные для нее в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой или положениями применимого законодательства в отношении такой транзакции.

7. Платежные операции, сторонние процессинги и возвраты платежей

7.1. Пользователь несёт полную ответственность за выплату всех сумм (Фиатные деньги и/или Цифровая валюта), причитающихся Swapster. Swapster оставляет за собой право удерживать любой платеж, который должен быть сделан в пользу Пользователя, до тех пор, пока Swapster не сможет надлежащим образом идентифицировать и подтвердить подлинность личности Пользователя и/или платежных реквизитов (в зависимости от обстоятельств) согласно Политике и настоящему Соглашению.

7.2. Сторонние процессинговые Сервисы. Пользователь признаёт, что Swapster может, по собственному усмотрению, использовать сторонних поставщиков Услуг для обработки любого платежа между Пользователем и Swapster, включая, помимо прочего, платежи, связанные с использованием Пользователем Услуг и любой выполненной транзакцией. В таких случаях Пользователь подтверждает, что Swapster может предоставить личную информацию и/или документацию о Пользователе, в том числе в отношении транзакций, выполненных Пользователем, по мере необходимости для завершения транзакции или, в соответствии с требованиями, по любому запросу в случае обнаружения мошенничества или подозрения на мошенничество, либо других противозаконных действий.

8. Взаимодействие со службой поддержки

8.1. Swapster готов к конструктивной критике и понимает важность человеческого фактора в обслуживании Пользователей и стремится предоставить качественный Сервис своим Пользователям. Swapster готов обеспечить беспристрастное рассмотрение обращений и жалоб по спорным ситуациям, но важным элементом такого рассмотрения является взаимное уважение. Swapster обеспечивает безопасность транзакций не только наших Пользователей, но и безопасность и надлежащие условия работы службы поддержки.

8.2. В процессе обслуживания Пользователей могут возникнуть ситуации, которые требуют более детального изучения структуры расчетов в порядке, предусмотренном применимым законодательством и/или Политиками Swapster. Swapster понимает, что задержка в проведении операции может вызвать негативные эмоции у Пользователей, но Swapster обязана убедиться в легитимности каждой транзакции. Несоответствие оперативности работы службы поддержки или сроков рассмотрения деталей транзакции службой комплаенс ожиданиям Пользователя не является основанием для угроз, негатива и агрессии в адрес сотрудника службы поддержки.

8.3. При проявлении агрессии в отношении сотрудника Swapster, Swapster оставляет за собой право временной блокировки Пользователя и/или его учетной записи на определенный период времени. Срок блокировки определяет Swapster по своему усмотрению и зависит от каждой ситуации отдельно. В течение этого времени заблокированный Пользователь не может общаться со службой поддержки и получить доступ к своей учетной записи.

8.4. Мы следим за тем, чтобы Пользователи не блокировались без веской причины. Если Пользователь считает, что ему предоставлена некавалифицированная Услуга поддержки, Swapster рекомендует Пользователю прекратить текущий чат и направить соответствующее уведомление посредством электронной почты в адрес службы поддержки (электронный адрес: info@swapster.fi) с указанием в теме сообщения ID учетной записи, а в теле сообщения указать жалобу на действия сотрудника, в которой изложить свою версию событий. Swapster рассматривает все жалобы и предоставляет обратную связь на такие обращения.

9. Интеллектуальная собственность Компании

9.1. Тексты, графические изображения, цветовое наполнение и прочие элементы, которые используются на Сайте и в Сервисах, защищаются авторским правом. Содержание Сайта и Сервисов является интеллектуальной собственностью Swapster и защищается действующим законодательством.

9.2. Использование объектов интеллектуальной собственности Swapster возможно только при условии личного и некоммерческого использования, с указанием источника (Swapster) и по предварительному письменному согласию Swapster.

9.3. Любые незаконные действия в отношении прав интеллектуальной собственности Swapster приведут к привлечению виновных лиц к ответственности, согласно действующему законодательству. Swapster оставляет за собой право проводить расследование с целью уведомления компетентных органов о лицах и действиях, нарушающих требования законодательства, согласно действующего законодательства.

10. Соответствие использования Сайта, Сервисов и их Услуг Swapster требованиям законодательства

10.1. Пользователь является лицом, которое несет исключительную юридическую ответственность за использование Сайта, Сервисов и их Услуг Swapster в случае, если согласно применимому к Пользователю законодательству, использование Сайта, Сервисов и их Услуг является противозаконным.

10.2. В случае, если у Swapster есть основания полагать, что использование Пользователем Сайта, Сервисов и их Услуг Swapster противоречит требованиям применимого законодательства, в том числе это может быть связано с запрещенными видами деятельности, Swapster может приостановить или отказать в предоставлении Пользователю Услуг без уведомления о причинах отказа.

10.3. Применимые налоги. Пользователь несет исключительную ответственность за оплату налогов и сборов, применимых к его транзакциям на Сайте и в Сервисах, согласно применимому к нему законодательству. Swapster не предоставляет юридических разъяснений или консультаций в связи с взиманием налогов и сборов.

10.4. В своей деятельности Swapster придерживается применимого законодательства и лучших международных стандартов и практик, и ожидает от Пользователя выполнения данных Условий и Политик. Внутренние документы по управлению рисками AML/CTF и процедурам KYC/CDD разрабатываются Swapster дополнительно и являются внутренними документами Swapster с ограниченным доступом. Такие документы соответствуют данному Соглашению и Политикам.

11. Недействительность отдельных положений Соглашения

11.1. В случае недействительности любых отдельных положений настоящего Соглашения по любым причинам, остальные положения Соглашения остаются действительными и имеют юридическую силу.

12. Ограничение ответственности

12.1. Насколько это позволено действующим законодательством, ни Swapster, ни ее аффилированные лица не несут ответственности за любой ущерб в связи с использованием Пользователем Сайта и Сервисов.

12.2. Использование любой информации, полученной с Сайта или посредством использования Сайта и Сервисов, осуществляется исключительно под ответственность Пользователя.

Насколько это позволено действующим законодательством, Swapster отказывается от любой ответственности относительно решений, принимаемых Пользователем на основании информации, полученной с Сайта или посредством использования Сайта и Сервисов.

12.3. Swapster не гарантирует операционную и функциональную поддержку Сайта и Сервисов. Насколько это допустимо действующим законодательством, Swapster отказывается от ответственности в случае любого дефекта или недоступности Сайта, Сервисов и их Услуг и/или их Содержания, или в случае другого прямого или непрямого ущерба, возникшего в связи с доступом к Сайту, Сервисом или их использованием. Swapster не несет ответственности за причинение любого ущерба, обусловленного перерывами в работе Сервисов, техническими ошибками, вредоносными программами или файлами, а также другими факторами вне контроля Swapster.

12.4. Swapster не несет ответственность за неполучение Пользователем приобретенной Цифровой валюты, Фиатных денег в случае предоставления Пользователем некорректной информации относительно виртуального кошелька, публичного ключа, платежных реквизитов или отказа проводить операцию третьими лицами (банками/провайдерами и т.д.) и прочее.

13. Правопреемники/передача информации третьим лицам

13.1 В случае слияния или разделения, Swapster имеет право передавать или переуступать информацию, предоставленную Пользователями в рамках действующего законодательства. Swapster имеет право передавать информацию, предоставленную Пользователями, третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также для предоставления Пользователям Услуг и Сервисов, предлагаемых Swapster в пределах, регулируемых Соглашением, Политикой и действующим законодательством.

14. Применимое законодательство и юрисдикция

14.1. Используя Сайт и Сервисы, Пользователь соглашается с настоящим Соглашением.

14.2. Любые споры, возникающие между Swapster и Пользователями, должны решаться путем переговоров с соблюдением досудебного порядка решения споров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор передается в компетентный суд, расположенный в Тбилиси, Грузия. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех вопросов относительно судебных тяжб.

15. Форс-мажорные обстоятельства

15.1. Swapster не несет ответственности за задержки, сбои в работе или прерывание обслуживания, которые прямо или косвенно связаны с любой причиной или условием, находящимся за пределами разумного контроля Swapster, включая, помимо прочего, любую задержку или отказ в результате какого-либо стихийного бедствия, катастроф, террористических актов, гражданских беспорядков, войн, забастовок, пожаров, решений уполномоченных государственных органов, перерывов в телекоммуникациях или Услугах сетевых провайдеров, отказа оборудования и/или программного обеспечения, или других событий, выходящих за рамки разумного контроля Swapster и влияющих на работу Сайта, Сервисов и предоставление Услуг.

16. Связаться с Компанией

16.1. Если у Пользователя есть любые вопросы, комментарии, отзывы, жалобы относительно настоящего Соглашения, Пользователь может связаться со Swapster через службу поддержки по электронному адресу: info@swapster.fi.