

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 18.12.2025

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые бизнес решения» (далее – Компания) – юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики: регистрационный номер 313924-3301-ООО, ИНН 00603202510266, ОКПО 33716191, расположенным по адресу: улица Исанова, 79, офис 4, г. Бишкек, Первомайский район, Кыргызская Республика. Компания имеет лицензию оператора обмена виртуальных активов, выданную Службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики 18 декабря 2025 г., регистрационный номер 220.

Компания осуществляет свою деятельность под брендом «Swapster».

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСЛУГ И СЕРВИСОВ КОМПАНИИ КЛИЕНТ ДОЛЖЕН ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ. В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ЛЮБЫМ ИЗ ПУНКТОВ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ КЛИЕНТ ДОЛЖЕН ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ И СЕРВИСОВ КОМПАНИИ. ПРИ ДАЛЬНЕЙШЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ КЛИЕНТ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОН/ОНА ИЗУЧИЛ, ПОНИМАЕТ, ПРИНИМАЕТ И ОБЯЗУЕТСЯ СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩЕЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТОМ УСЛУГ И СЕРВИСОВ КОМПАНИИ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой Компании в соответствии со ст. 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, и определяет условия использования услуг Компании через ее сервисы, права и обязанности сторон, а также ответственность Сторон и правовые последствия для Клиентов за нарушение настоящего Соглашения.

Актуальная версия настоящего Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://swapster.fi/>.

Предметом настоящего Соглашения являются услуги и сервисы Компании, доступ к которым для каждого Клиента предоставляется с момента успешного прохождения процедур идентификации и верификации, и создания кошелька виртуальных активов.

Стороны определяют, что настоящее Соглашение распространяет свое действие как на услуги и сервисы, представленные на сайте к моменту принятия Клиентом настоящего Соглашения, так и на будущие услуги и сервисы, а также на модификации и дополнения любых услуг и сервисов.

Условия использования услуг и сервисов Компании регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой приватности и другими документами, размещенными на сайте. Указанные документы являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения.

Успешное прохождение процедур идентификации и верификации, и создание кошелька виртуальных активов означают полное и безоговорочное принятие Клиентом условий, изложенных в настоящем Соглашении.

Настоящее Соглашение считается заключенным с Клиентом, а его условия – взаимно принятыми на себя Сторонами, с момента начала использования Клиентом услуг и сервисов Компании.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующее значение:

Анкета клиента – запрашиваемые у Клиента Компанией данные: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, адрес места жительства, согласно паспорту или документу, удостоверяющего личность, контактные данные клиента, позволяющие установить с ним/ней связь (адрес электронной почты и при необходимости иные контактные данные), сведения, предусмотренные внутренними нормативными документами или договорными обязательствами Компании, в том числе в сфере предотвращения финансирования террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, а также иные сведения, определяемые Компанией на свое усмотрение, необходимые для совершения операций (сделок) в соответствии с внутренними нормативными документами Компании и действующим законодательством Кыргызской Республики.

Блокчейн – разновидность технологии распределенных реестров, в которой все данные записываются последовательно и распределены в блоках, при этом каждый новый блок связан с предыдущим блоком криптографической подписью.

Верификация – процедура проверки идентификационных данных Клиента и/или бенефициарного владельца.

Виртуальный актив – совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой.

Информация персонального характера (персональные данные) – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

Идентификация – процедура установления идентификационных данных о Клиенте и/или бенефициарном владельце.

Клиент – физическое лицо, с которым Компания устанавливает или установила деловые отношения, пользующееся услугами и сервисами Компании.

Кошелек виртуальных активов – средство (программное приложение или иной механизм/носитель) для хранения и перевода виртуальных активов.

Оператор обмена виртуальных активов – поставщик услуг виртуальных активов, предоставляющий услуги покупки и продажи (обмена) виртуальных активов и (или) обмена между виртуальными активами от своего имени.

Операции (сделки) – любые операции (сделки) со средствами, совершаемые для установления, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей со средствами.

Поставщик услуг виртуальных активов – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Кыргызской Республики, которое в качестве предпринимательской деятельности предоставляет один или несколько видов услуг, связанных с виртуальными активами, на основании лицензии, выданной Службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики.

Сайт – официальный вебсайт Компании <https://swapster.fi/>.

Санкционный перечень – перечень физических и юридических лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения. В Кыргызской Республике используются Сводный санкционный перечень Кыргызской Республики и Сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН.

Сервисы Компании – Телеграм-бот @SwapsterBot или мобильное приложение Swapster.

Стороны (или Сторона) – Компания и (или– при раздельном упоминании) Клиент, принявший в полном объеме настоящее Соглашение.

Услуги – услуги, которые оказывает Компания: хранение, прием, отправка, обмен виртуальных активов (Bitcoin, Ethereum и еще более 300 токенов), создание чеков (гифт-карта), AML-проверки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

Никакая информация, полученная через сайт, сервисы и услуги Компании, не является и не может быть истолкована как рекомендация, одобрение, приглашение или предложение совершить какую-либо операцию (сделку) или воспользоваться какой-либо услугой, или иным образом совершать операции (сделки) с виртуальными активами. Клиент понимает, что Компания не консультирует относительно характера, потенциала, ценности или пригодности какого-либо конкретного виртуального актива, портфеля, операции (сделки), инвестиционной стратегии или любого другого вопроса. Информация, предоставляемая Компанией, не ориентирована на инвестиционные потребности конкретного человека. Клиент понимает, что инвестиции в любые виртуальные активы подвержены ряду рисков и могут привести к полной потере средств. С более подробной информацией о рисках можно ознакомиться в Уведомлении о рисках, опубликованном на сайте Компании. Вместе с тем, Клиент понимает, что приведенный в Уведомлении о рисках перечень рисков не является исчерпывающим. Компания не несет ответственности за любые убытки, которые Клиент может понести в результате использования ее услуг.

Клиент понимает, что рынки постоянно меняются, поэтому любая информация, предоставляемая на сайте Компании или через ее сервисы, может быть неполной или неактуальной или может быть заменена более актуальной информацией, и Клиент полагается на такую информацию на свой страх и риск.

Сервис AML-проверки виртуальных активов, предоставляемый Компанией, также не может рассматриваться как совет, консультация, рекомендация или предложение совершить операцию (сделку), поскольку предоставляемый сервис носит автоматизированный

характер и дает субъективную оценку проверяемых виртуальных активов на основании данных, полученных от автоматизированных программ AML.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН

Для того чтобы воспользоваться услугами Компании, Клиент должен пройти процедуру идентификации и верификации, предоставив информацию согласно анкете Клиента, а также регистрацию кошелька виртуальных активов в сервисах Компании, предоставив достоверную информацию.

Для установления отношений у Клиента запрашивается следующая информация:

- фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- дата рождения;
- адрес места жительства, согласно паспорту или документу, удостоверяющему личность;
- контактные данные Клиента, позволяющие установить с ним связь (адрес электронной почты и при необходимости иные контактные данные);
- иные сведения, предусмотренные локальными актами или договорными обязательствами Компании, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Клиент обязуется поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии.

По результатам успешного прохождения процедур идентификации и верификации Клиенту присваивается идентификационный номер (ID) и регистрируется кошелек виртуальных активов. В случае неуспешного прохождения процедур идентификации и верификации (например, если Клиент включен в санкционный список), Компания мотивированно отказывает обратившемуся Клиенту в предоставлении своих услуг.

С момента присвоения Клиенту идентификационного номера и регистрации кошелька виртуальных активов Компания принимает на себя права и обязанности перед Клиентом, указанные в настоящем Соглашении.

Доступ Клиента к услугам Компании осуществляется через ее сервисы.

Клиент обязуется использовать услуги Компании только в законных целях и соблюдать все применимые законы и правила. Клиент не имеет права использовать услуги и сервисы Компании для незаконной деятельности, включая финансирование террористической деятельности, легализацию (отмывание) преступных доходов, мошенничество, а также обход санкций.

Компания оказывает услуги только Клиентам, прошедшим процедуры идентификации и верификации, а также соответствующим иным параметрам и правилам, установленным Компанией и/или нормами действующего законодательства.

Компания вправе самостоятельно устанавливать круг Клиентов, определяя критерии их выбора по своему усмотрению, которыми могут выступать любые физические лица (как резиденты, так и нерезиденты Кыргызской Республики).

Компания не оказывает услуги и не устанавливает отношения:

- с физическими лицами, не достигшими 18 лет;
- с нерезидентами Кыргызской Республики, проживающими в запрещенных юрисдикциях;
- с физическими лицами, которые включены в санкционный перечень;
- с иными лицами по усмотрению Компании, если это предусмотрено ее внутренними нормативными документами или связано с исполнением договорных обязательств.

Компания не устанавливает деловых отношений с Клиентами, приостанавливает оказание любых услуг Клиентам и безотлагательно замораживает операции (сделки) и/или средства Клиентов на неопределенный срок без их предварительного уведомления в случае наличия подозрений в том, что ее услуги могут быть использованы Клиентами для легализации (отмывания) преступных доходов, финансирования террористической и экстремистской деятельности, финансирования распространения оружия массового уничтожения и иной незаконной деятельности.

Компания не открывает анонимные кошельки или кошельки на заведомо вымышленные имена.

До совершения с Клиентами операций (сделок) и оказания услуг Компания вправе проверить, обладает ли Клиент необходимым уровнем знаний (компетентности) для совершения таких операций (сделок) и использования услуг Компании, посредством предоставления Клиенту вопросника (теста).

Компания вправе запрашивать у Клиента анкетные и любые иные данные, которые необходимы для прохождения процедур идентификации и верификации такого Клиента.

Компания вправе отказать Клиентам в проведении операций (сделок) и оказании услуг:

- в отношении которых она установила, что такие Клиенты не обладают необходимым уровнем знаний (компетентности) по результатам прохождения вопросника (теста);
- не прошедших процедуры идентификации и/или верификации.

Клиенту не разрешается зарегистрировать два и более кошелька виртуальных активов.

В случае, если Клиент пытается создать и использовать два и более кошельков виртуальных активов, при обнаружении данного факта Компания вправе расторгнуть отношения с таким Клиентом и/или прекратить оказание ему/ей услуг.

Компания вправе в любой момент приостановить и/или отменить действие условий настоящего Соглашения полностью, либо частично, приостановить и/или прекратить оказание услуг Клиенту и/или осуществить заморозку виртуальных активов Клиента, если будет установлено, что:

- Клиент не представил соответствующие документы и информацию, необходимые для выполнения требований по идентификации и верификации Клиента и оказания Клиенту услуг;
- документы и информация, предоставленные Клиентом, являются недостоверными;
- участником операции (сделки) являются физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, либо организация, включенные в санкционный перечень;
- операция (сделка) совершается физическим лицом, включенными в Перечень лиц, групп, организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов и/или финансировании террористической деятельности.

Компания осуществляет возврат и/или разморозку виртуальных активов Клиента в следующих случаях:

- исключения физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, или организации из Перечня лиц, групп, организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов и/или финансировании террористической деятельности;
- исключение физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, из санкционного перечня;
- ошибочного зачисления виртуальных активов в пользу Клиента;
- предоставления Клиентом всех необходимых и/или достоверных документов и информации, запрошенных Компанией.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент имеет право:

- использовать услуги и сервисы Компании по своему усмотрению и для удовлетворения своих законных интересов, соблюдая при этом условия настоящего Соглашения;
- направлять Компании сообщения по предмету настоящего Соглашения и других документов Компании, а также по любым другим вопросам;
- отказаться от исполнения настоящего Соглашения и прекратить использование услуг и сервисов Компании;
- осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Соглашением.

Клиент обязан:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и иных документов, являющихся его неотъемлемой частью, а также следовать требованиям действующего законодательства Кыргызской Республики;

- незамедлительно предоставлять Компании запрашиваемые ею документы и информацию, и следовать указаниям Компании в течение всего срока действия настоящего Соглашения, а также в любой момент до и после его заключения;
- не использовать услуги и сервисы Компании незаконных или иных целей, не указанных в настоящем Соглашении;
- не передавать доступ к своему кошельку виртуальных валют третьи лицам;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо услуге Компании или ее сервисам путем взлома, поиска паролей или любым другим незаконным способом, облегчающим запрещенное использование/доступ к услугам и сервисам Компании;
- не пытаться проверять на уязвимость сервисов Компании, а также нарушать используемые меры безопасности;
- не использовать какое-либо устройство, программное обеспечение, чтобы вмешиваться или пытаться вмешиваться в надлежащую работу сервисов Компании;
- незамедлительно уведомлять Компанию, если Клиент обнаружит или у него/нее возникнет подозрение о нарушении безопасности, связанном с кошельком виртуальных активов;
- создавать и пользоваться не более чем одним кошельком виртуальных активов;
- самостоятельно отслеживать изменения Соглашения и иных документов Компании;
- предоставлять Компании актуальные документы и информацию, запрашиваемые Компанией, и своевременно уведомлять Компанию о любых изменениях таких документов и информации.

Компания обязана:

- оказывать услуги в полном объеме, надлежащего качества, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства Кыргызской Республики;
- предоставить Клиенту доступ к своим услугам и сервисам;
- поддерживать безопасность хранения виртуальных активов Клиента, не передавать его персональные данные каким-либо третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- соблюдать права Клиента, условия договорных обязательств с ним, и норм действующего законодательства Кыргызской Республики.

Компания имеет право:

- в любой момент, в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения и иные документы Компании;
- установить минимальные и максимальные лимиты обмена на операции (сделки) с виртуальными активами, о чем уведомляет Клиента посредством размещения соответствующей информации на сайте или в своих сервисах;

- по мере возникновения соответствующей необходимости, определять индивидуальные условия взаимодействия с Клиентом;
- приостановить доступ к предоставлению услуг в любое время, по техническим причинам;
- приостановить, ограничить или заблокировать доступ Клиента к своим услугам и сервисам в любое время и на любой срок, или расторгнуть с ним Соглашение в одностороннем порядке в случае нарушения им какого-либо из положений Соглашения, либо любого условия иных документов и/или правил, регулирующих правоотношения Сторон;
- расторгнуть в одностороннем порядке Соглашение в следующих случаях:
 - отсутствия, более 12 (двенадцати) месяцев, финансовых движений на кошельке виртуальных активов Клиента со дня последней операции;
 - непредоставления соответствующих документов, необходимых для выполнения требований идентификации и верификации Клиента, а также других мер надлежащей проверки Клиента;
 - предоставления недостоверной информации в соответствующих документах необходимых для выполнения требований идентификации и верификации Клиента, а также других мер надлежащей проверки Клиента;
 - отсутствия ответов от Клиента на ранее направленные запросы.
- осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и действующим законодательством Кыргызской Республики.

Стороны обязаны:

- соблюдать конфиденциальность и коммерческую тайну в отношении сведений, разглашение которых может нанести ущерб правам и законным интересам Сторон;
- не совершать действий, которые могут нанести ущерб правам и законным интересам Сторон и/или повлечь нарушение норм действующего законодательства Кыргызской Республики;
- немедленно извещать друг друга о наступлении обстоятельств, способных привести к нарушению прав и законных интересов Сторон и/или норм действующего законодательства Кыргызской Республики;
- надлежащим образом выполнять взятые на себя обязательства в соответствии с настоящим Соглашением.

ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Клиент заверяет и гарантирует, что:

- достиг возраста 18 лет, дееспособен и имеет право пользоваться услугами и сервисами Компании в соответствии с законодательством юрисдикции, из которой он осуществляет доступ к услугам и сервисам Компании;
- условия настоящего Соглашения и все обязательства по нему приняты Клиентом осознанно, добровольно, в отсутствие стечения тяжелых для Клиента либо иных подобных обстоятельств, заблуждения, угрозы, насилия и в дальнейшем не вправе

ссылаться на наличие указанных обстоятельств при подписании настоящего Соглашения;

- осознает и соглашается, что операции (сделки), нарушающие законодательство Кыргызской Республики, а также операции (сделки), которые Компания посчитает подозрительными, могут быть заблокированы Компанией на неопределенный срок без предварительного уведомления Клиента и согласования с ним/ней;
- в настоящий момент и ранее Клиенту не было запрещено использование, и Клиент не был когда-либо временно ограничен в доступе к услугам Компании;
- на момент заключения настоящего Соглашения у Клиента отсутствует другой кошелек виртуальных активов в сервисах Компании.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ И УВЕДОМЛЕНИЯМИ

Стороны пришли к соглашению о допустимости обмена электронными документами и другими юридически значимыми уведомлениями в сервисах Компании. Любые документы и другие юридически значимые уведомления, направленные Клиентом через сервисы Компании признаются подписанными простой электронной подписью Клиента и являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Сканированные копии бумажных оригиналов, которые Клиент направляет Компании, должны быть:

- идентичны оригиналам бумажных документов;
- цветными;
- в формате jpeg., pdf, или png;
- при большом количестве отдельных файлов приобщены к единому архиву в формате rar или zip.

Компания вправе запросить у Клиента оригиналы либо нотариально удостоверенные копии любых документов, направленных Клиентом в электронном виде.

Любые уведомления, содержащие информацию любого характера, направленные Компанией, считаются официально направленными и полученными Клиентом, если они направлены Клиенту любым из следующих способов:

- по электронной почте на электронный адрес Клиента, который он указал при прохождении процедур идентификации и верификации;
- через сервисы Компании.

Датой получения Клиентом уведомления считается дата направления уведомления Компанией соответствующим способом, вне зависимости от того, получил ли Клиент данное уведомление или нет. При этом в случае если Клиент изменил или утратил технические средства, с помощью которых осуществлялся его/ее доступ к услугам и сервисам Компании, и/или изменил/утратил номер мобильного телефона и/или аккаунт в Телеграм, и/или изменил/утратил адрес электронной почты, посредством которых Клиент получал направленные Компанией уведомления, и Компания не была уведомлена Клиентом об этом надлежащим образом, Компания не несет ответственности за неполучение уведомлений Клиентом и/или их получение третьими лицами.

Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию обо всех изменениях первоначальных данных, предоставленных Компании, а также об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ ЮРИСДИКЦИИ

В настоящее время Компания не работает с Клиентами из следующих высокорисковых стран:

Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аруба, Белиз, Бермудские острова, Британские Виргинские острова, Буркина-Фасо, Венесуэла, Габонская Республика, Гвинея-Бисау, Государство Ливия, Гренада, Демократическая Республика Конго, Исламская Республика Афганистан, Исламская Республика Иран, Йеменская Республика, Кения, Княжество Андорра, Корейская Народно-Демократическая Республика, Кот-д'Ивуар, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Ливан, Макао, Мальдивская Республика, Мозамбик, Монако, Монсеррат, Намибия, Независимое Государство Самоа, Непал, Ниуэ (Новая Зеландия), Объединенная Республика Танзания, Острова Кайман, Острова Кука, Острова Лабуан, Острова Теркс и Кайкос, Республика Вануату, Республика Гаити, Республика Ирак, Республика Камерун, Республика Конго, Республика Маврикий, Республика Мали, Республика Маршалловы острова, Республика Науру, Республика Панама, Республика Сейшельские острова, Республика Союз Мьянма, Республика Судан, Республика Чад, Республика Южный Судан, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Люсия, Сирийская Арабская Республика, Социалистическая Республика Вьетнам, Федеративная Республика Нигерия, Федеративная Республика Сомали, Федерация Сент-Китс и Невис, Центральноафриканская Республика, Южно-Африканская Республика, Европейский Союз, США и его территории (Пуэрто-Рико, Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова и Виргинские острова США (Санта-Крус, Сент-Джон и Сент-Томас).

Список запрещенных юрисдикций не является окончательным и может быть изменен в любое время по решению Компании, а также с учетом юридических и регуляторных соображений. Если будет установлено, что Клиент предоставил ложные сведения о своем местонахождении или месте жительства, Компания оставляет за собой право предпринять любые соответствующие действия в соответствии с применимыми законами и нормами, включая немедленное прекращение оказания услуг Клиенту и замораживание операции (сделки) и/или виртуальных активов Клиента. Клиент обязан при первой же возможности сообщить Компании о том, что он/она стал резидентом любой из вышеуказанных запрещенных стран.

КОМИССИИ

Компания имеет право устанавливать комиссию за свои услуги в соответствии с настоящим Соглашением. Компания уведомляет Клиента через свои сервисы о текущей комиссии на момент совершения операции (сделки).

Компания также имеет право формулировать и корректировать комиссию за услуги, а также устанавливать конкретную плату за пользование услугами.

Различные услуги Компании тарифицируются отдельно и независимо друг от друга.

Если не указано или не оговорено иное, Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право вычитать вышеупомянутую комиссию непосредственно из виртуальных активов, находящихся на кошельке виртуальных активов Клиента.

Компания не несет ответственности за комиссии третьих лиц за услуги блокчейна и платежных систем, а также за уведомление Компанией о таких комиссиях.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

При ненадлежащем выполнении взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящим Соглашением.

При нанесении ущерба правам и законным интересам одной из Сторон настоящего Соглашения, виновная Сторона возмещает ущерб в полном объеме. При этом Компания несет ответственность перед Клиентом только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Соглашения норм действующего законодательства Кыргызской Республики. В этом случае Компания возмещает Клиенту понесенные им, связанные с такими обстоятельствами, какие-либо потери/убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Компания предоставляет Клиенту свои услуги и сервисы на условиях «as is» («как есть») и не несет ответственности за удовлетворение ожиданий Клиента, а также не обещает получение Клиентом какого-либо заранее установленного результата от использования сайта, услуг и сервисов Компании.

В той мере, в какой это допускается действующим законодательством, ни Компания, ни ее аффилированные лица не несут ответственности за любой ущерб в связи с использованием Клиентом информации, размещенной на сайте Компании, ее услуг и сервисов.

Использование любой информации, полученной с помощью или посредством использования сайта, услуг и сервисов Компании, осуществляется исключительно на риск Клиента. В той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Компания отказывается от любой ответственности в отношении решений, принятых Клиентом на основании информации, полученной с сайта Компании или посредством использования ее услуг и сервисов.

Компания не гарантирует операционную и функциональную поддержку сайта, услуг и сервисов Компании. В той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Компания освобождается от ответственности в случае каких-либо дефектов или недоступности сайта, ее услуг и сервисов, а также любых прямых или косвенных убытков, возникших в результате доступа или отсутствия доступа к сайту, услугам и сервисам Компании и/или их использования.

Компания не несет ответственности за любой ущерб, вызванный перерывами в обслуживании, техническими ошибками, вредоносными программами или файлами, а также другими факторами, не зависящими от Компании.

Компания не несет ответственности за неполучение приобретенных виртуальных активов в случае предоставления Клиентом неверной информации о кошельке виртуальных активов.

Компания не несет ответственность перед Клиентом или любой третьей стороной за прекращение доступа Клиента к услугам и сервисам Компании в связи с нарушением Клиентом каких-либо условий настоящего Соглашения и/или по иным основаниям, определенным настоящим Соглашением.

Компания не несет ответственность перед Клиентом за любые убытки, упущенную выгоду, материальный ущерб, косвенные убытки и потерю прибыли.

Клиент несет ответственность перед Компанией за причинение ей каких-либо потерь/убытков в связи с предоставлением Клиентом недостоверных сведений, необходимых для заключения и исполнения условий настоящего Соглашения, и обязуется возместить их в полном объеме.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Принимая настоящее Соглашение, Клиент подтверждает и обязуется самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием услуг и сервисов Компании, в том числе отвечать за нарушения прав и охраняемых законом интересов третьих лиц, а также за нарушения положений законодательства страны своего пребывания либо иной страны, являющейся центром основных интересов Клиента, если право такой страны будет применимо к неправомерным действиям Клиента вне зависимости от условий настоящего Соглашения.

Компания не отвечает за действия третьих лиц, совершенные от имени Клиента, и любые последствия от данных действий.

ФОРС-МАЖОР

Компания не несет ответственности за любые задержки, сбои или прерывание обслуживания, прямо или косвенно связанные с любыми причинами или условиями, находящимися вне ее разумного контроля, включая, в частности, любые задержки или сбои, вызванные стихийными бедствиями, катастрофами, актами терроризма, гражданскими беспорядками, войной, забастовками, пожарами, решениями уполномоченных государственных органов, прерыванием телекоммуникаций или услуг сетевых провайдеров, сбоями аппаратного и/или программного обеспечения или другими событиями, находящимися вне разумного контроля Компании, которые влияют на работу ее сайта, сервисов и предоставление услуг.

СОДЕРЖАНИЕ САЙТА

Сайт Компании, включая любую информацию, графические изображения, эстетические, технические и иные эффекты, направлен на информирование Клиентов об услугах и сервисах Компании.

Компания имеет полное право адаптировать и вносить изменения в содержимое сайта по своему усмотрению без предварительного уведомления Клиента.

Компания обязуется прилагать разумные и достаточные усилия для постоянного обновления содержания сайта. В то же время, не вся информация может быть актуальной и полной. Компания не гарантирует точность содержания и не несет за нее ответственности.

Любые примеры в содержании сайта носят иллюстративный характер. Компания обязуется сделать все возможное для корректного отображения настоящих и будущих услуг и сервисов, в тоже время в реальности они могут отличаться.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Компания стремится защищать права Клиентов и конфиденциальность их персональных данных. Компания собирает персональные данные Клиентов только в том объеме, который необходим для обеспечения надлежащего предоставления услуг Клиентам и соблюдения требований законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Ознакомиться с тем, как Компания собирает и обрабатывает персональные данные Клиентов можно в ее Политике приватности.

Компания вправе раскрывать любую информацию о Клиенте, если раскрытие данной информации необходимо в связи с внутренним или внешним (государственным) расследованием и/или жалобами третьих лиц в отношении неправомерного использования услуг и сервисов Компании Клиентом, либо для идентификации Клиента, нарушающего нормальную работу услуг и сервисов Компании и/или права и законные интересы третьих лиц.

Компания также вправе раскрывать любую информацию о Клиенте для исполнения требований законодательства (например, по запросам судебных и правоохранительных органов).

ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ

Компания обеспечивает хранение документов и информации, полученных от Клиента (в том числе, документов, полученных в ходе определения уровня знаний (компетентности), а также информации о совершенных операциях (сделках) не менее 5 календарных лет с даты получения таких документов и информации.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Клиент обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности своего кошелька виртуальных активов. Клиент не должен без прямого разрешения Компании предоставлять доступ третьим лицам к своему кошельку виртуальных активов, в том числе путем сообщения паролей от устройств и приложений, через которые осуществляется доступ к услугам и сервисам Компании.

Клиент несет полную ответственность за то, чтобы его устройства, используемые для доступа к услугам и сервисам Компании, были безопасными. Клиент самостоятельно несет ответственность за убытки или ущерб, понесенные в результате получения несанкционированного доступа к кошельку виртуальных активов третьими лицами.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Тексты, графические изображения, цветовое наполнение и другие элементы, используемые на сайте и в сервисах Компании, защищены авторским правом. Содержание сайта и сервисов является интеллектуальной собственностью Компании и защищено действующим законодательством.

Использование интеллектуальной собственности Компании возможно только при условии личного и некоммерческого использования, с указанием источника и с предварительного письменного согласия Компании.

Любые незаконные действия в отношении интеллектуальной собственности Компании приведут к привлечению виновных к ответственности в соответствии с применимым законодательством. Компания оставляет за собой право проводить расследование с целью уведомления компетентных органов о лицах и действиях, нарушающих требования закона, в соответствии с применимым законодательством.

ДЕЛИМОСТЬ

Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, независимо от причин, остальные положения, содержащиеся в настоящем Соглашении, никоим образом не будут затронуты и останутся действительными и имеющими юридическую силу.

ЯЗЫК

Соглашение может быть составлено на нескольких языках, имеющих равную юридическую силу. В случае расхождений между версиями на различных языках приоритет будет иметь версия на русском языке.

ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Кыргызской Республики.

Любой спор, возникающий из или в связи с настоящим Соглашением или услугами и сервисами Компании, включая любые вопросы, касающиеся их существования, действительности или прекращения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

Стороны соглашаются, что в случае возникновения споров, они приложат все усилия для их досудебного урегулирования. В случае если досудебное урегулирование между Сторонами не будет достигнуто, Стороны могут обратиться с соответствующим иском в суд в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех вопросов, касающихся судебного разбирательства.

СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение вступает в силу со дня принятия его условий Клиентом и действует до момента его расторжения Сторонами.

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Компанией в одностороннем порядке в любой момент, без каких-либо предварительных уведомлений Клиента и согласований с ним/ней при условии неисполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению и злоупотреблении использованием сервисов и услуг Компании.

Расторжение настоящего Соглашения автоматически влечет прекращение обязательств Сторон.

КОНТАКТЫ

Если у Вас остались вопросы относительно настоящего Соглашения, пожалуйста, свяжитесь с нами, по адресу электронной почты info@swapster.fi или через Телеграм @SwapsterSupport. Компания стремится отвечать на Ваши запросы в кратчайшие сроки, насколько это возможно.

ИЗМЕНЕНИЯ В СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение является актуальным на дату вступления в силу, указанную выше. Компания может обновлять и вносить изменения в настоящее Соглашение в любое время, разместив измененную версию на сайте <https://swapster.fi/>, в Телеграм-боте @Swapsterbot или мобильном приложении Swapster, включая дату вступления в силу измененной версии. Клиент считается принявшим обновленную версию настоящего Соглашения, если он/она продолжил использование услуг и сервисов Компании после вступления в силу обновленной версии. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в настоящее Соглашение, Клиент обязан незамедлительно прекратить любое использование услуг и сервисов Компании.