

## **ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ**

Последнее обновление: 18.12.2025

Настоящая Политика приватности (далее – Политика) объясняет, каким образом, в каких объемах и для каких целей собираются, обрабатываются и хранятся Ваши персональные данные Обществом с ограниченной ответственностью «Цифровые бизнес решения» (далее – Компания, мы, нами, нас, наш) – юридическим лицом, созданным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики: регистрационный номер 313924-3301-ООО, ИНН 00603202510266, ОКПО 33716191, расположенным по адресу: улица Исанова, 79, офис 4, г. Бишкек, Первомайский район, Кыргызская Республика.

Настоящая Политика разработана в соответствии и во исполнение Закона Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «Об информации персонального характера».

Настоящая Политика применяется и действует исключительно в отношении Клиентов Телеграм-бота @SwapsterBot или мобильного приложения Swapster. Компания не осуществляет сбор и обработку персональных данных (в том числе, cookie- файлов) с помощью своего сайта <https://swapster.fi/>.

Пользуясь услугами Компании, предоставляемыми с помощью ее сервисов –Телеграм-бота @SwapsterBot или мобильного приложения Swapster, – Вы, будучи Клиентом, соглашаетесь с настоящей Политикой и всеми ее условиями. Если Вы не желаете, чтобы Ваши персональные данные (как определено ниже) использовались способами, описанными в настоящей Политике, Вы не должны пользоваться услугами Компании.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в настоящей Политике, имеют следующее значение:

**Информация персонального характера (персональные данные)** – зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

К персональным данным относятся биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о семейном положении, финансовом положении, состоянии здоровья и прочее.

**Массив персональных данных** – любая структурированная совокупность персональных данных неопределенного числа субъектов, независимо от вида носителя информации и используемых средств их обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных и т.п.).

**Режим конфиденциальности персональных данных** – нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, передачи, предоставления и условия хранения персональных данных.

**Субъект персональных данных (субъект)** – Клиент Компании, к которому относятся соответствующие персональные данные.

**Держатель (обладатель) массива персональных данных** – Компания.

**Обработчик** – физическое или юридическое лицо, определяемое Компанией, которое осуществляет обработку персональных данных на основании заключенного с ним договора.

**Сбор персональных данных** – процедура получения персональных данных Компанией от субъектов этих данных либо из других источников в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

**Обработка персональных данных** – любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

**Согласие субъекта персональных данных** – выраженное в форме, предусмотренной настоящим Законом, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.

**Передача персональных данных** – предоставление Компанией персональных данных третьим лицам.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача Компанией персональных данных держателям (обладателям), находящимся под юрисдикцией других государств.

**Актуализация персональных данных** – оперативное внесение изменений в персональные данные в соответствии с процедурами, установленными действующим законодательством Кыргызской Республики.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение передачи, уточнения, использования и уничтожения персональных данных.

**Уничтожение (стирание или разрушение) персональных данных** – действия держателя (обладателя) персональных данных по приведению этих данных в состояние, не позволяющее восстановить их содержание.

**Сервисы Компании** – Телеграм-бот @SwapsterBot или мобильное приложение Swapster.

## **ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

При работе с персональными данными Компания придерживается следующих принципов:

- собирает и обрабатывает персональные данные в установленном законом порядке;
- собирает и обрабатывает персональные данные только для целей, определенных в настоящей Политике;
- обеспечивает точность персональных данных и в случае необходимости актуализирует их;

- хранит персональные данные строго в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых они накапливались, и уничтожает их по достижении целей или минованию надобности в них;
- хранит и защищает персональные данные от незаконных доступов, внесения дополнений, изменений и уничтожения.

## **ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Как субъект персональных данных Вы имеете право:

- на полную информацию о Ваших персональных данных, обрабатываемых Компанией;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей Ваши персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- на уточнение Ваших персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным и суд;
- на осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством.

Как субъект персональных данных Вы обязаны:

- предоставлять Компании только достоверные данные о себе;
- предоставлять информацию и документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## **КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИЯ СОБИРАЕТ, ОБРАБАТЫВАЕТ И ХРАНИТ**

Персональные данные, которые Компания собирает, обрабатывает и хранит, включают, но не ограничиваются, следующей информацией:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- гражданство;
- почтовый адрес и адрес фактического проживания;

- номер телефона;
- ник в Телеграм;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- данные платежных карт;
- данные криптовалютного кошелька.

Компания также может запросить у Вас дополнительную финансовую и инвестиционную информацию для проверки Вашего права на проведения определенных транзакций, включая Ваш опыт инвестирования, квалификацию, уровень Вашего годового дохода, источник происхождения средств, подтверждение уплаты налогов и т.д.

Важно, чтобы персональные данные, которые Компания хранит о Вас, были точными и актуальными. Пожалуйста, сообщайте нам всякий раз, когда Ваши персональные данные меняются в ходе сотрудничества с Компанией.

Компания может получать информацию о Вас от третьих лиц, таких как аффилированные лица, дочерние компании, поставщики аналитических услуг, поставщики услуг поиска информации или из общедоступных источников, если это требуется или разрешено действующим законодательством, в том числе, информацию о возможном нахождении Вас в санкционных списках или принадлежности к политически активным лицам.

## **ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания собирает и обрабатывает Ваши персональные данные (как самостоятельно, так и с помощью третьих лиц – обработчиков) в следующих целях:

- подтверждения Вашей личности при создании кошелька и для предоставления доступа к услугам Компании;
- обработки Ваших платежей;
- связи с Вами и ответов на Ваши обращения, заявления, жалобы;
- разработки новых продуктов, услуг, функций;
- выполнения требований законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- предотвращения злоупотребления использованием услуг Компании и защиты прав имущества и безопасности Компании;
- соблюдения иных юридических обязательств Компании.

Компания хранит информацию о Вашем кошельке в зашифрованном виде и не использует эту информацию ни для каких целей, кроме как для предоставления Вам услуг и выполнения юридических обязательств Компании.

Для соблюдения законодательства о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма Компания обязана собирать, хранить и анализировать документы, которые

идентифицируют Вас, Ваши контактные данные, историю транзакций, данные проверки, в том числе из сторонних источников (например, общедоступные базы данных, коммерческие реестры и санкционные списки) и другие виды информации, предусмотренные законодательством.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЛИЦ ДО 18 ЛЕТ**

Компания не собирает и не обрабатывает персональные данные детей (младше 18 лет). Только физические лица, которым уже исполнилось 18 лет, могут пользоваться услугами и сервисами Компании и предоставлять Компании информацию. Если Компании станет известно, что кто-то в возрасте до 18 лет предоставил или пытался предоставить свою личную информацию и воспользоваться ее услугами, Компания приложит все усилия, чтобы навсегда удалить эту информацию из ее файлов.

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания не собирает, не обрабатывает, не хранит и не использует персональные данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся состояния здоровья и сексуальных наклонностей.

## **COOKIE-ФАЙЛЫ**

Ни в каких целях Компания не собирает cookie-файлы.

## **МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры к обеспечению охраны персональных данных во избежание несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, передачи, распространения, а равно их случайного или несанкционированного уничтожения, изменения или утраты.

Сотрудники Компании, которым персональные данные стали известны в силу их служебного положения, принимают на себя обязательства и несут ответственность по обеспечению конфиденциальности этих персональных данных. Такие обязательства остаются в силе и после окончания работы этих лиц с персональными данными в течение срока сохранения режима конфиденциальности.

## **СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения целей их сбора. В частности, для выполнения своих юридических обязательств Компания хранит информацию о Вас и осуществленных Вами транзакциях в течение 5 лет после прекращения отношений с Вами (когда Вы не пользуетесь услугами Компании более двух лет).

По истечении срока хранения и достижении целей сбора персональных данных они подлежат уничтожению.

## **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Компания может поручить обработку Ваших персональных данных третьим лицам –

обработчикам (компаниям, которые помогают в обработке, проверке совершенных Вами транзакций, а также в предоставлении иных услуг; компаниям по проверке личности; компаниям по борьбе с мошенничеством или преступностью). Такие обработчики действуют по поручению Компании и могут использовать информацию о Вас только для оказания услуг от имени Компании. Им не разрешается использовать ее в своих целях, и Компания принимает все разумные и необходимые меры для обеспечения охраны обработчиками Ваших персональных данных во избежание несанкционированного доступа, блокирования, передачи, а равно их случайного или несанкционированного уничтожения, изменения или утраты.

Компания также может передавать Ваши персональные данные своим аффилированным лицам или дочерним компаниям исключительно с целью предоставления Вам услуг. При этом обработка Ваших персональных данных такими аффилированными лицами и дочерними компаниями будет осуществляться строго в соответствии с настоящей Политикой.

При любой реструктуризации, продаже нашей Компании, слиянии с другой компанией или приобретением новой компании, мы можем передать Ваши персональные данные такой новой структуре или компании, при условии, что любой получатель будет использовать Вашу персональные данные для тех же целей, для которых они были первоначально предоставлена нам и/или использована нами.

Компания может передавать Ваши персональные данные правоохранительным, судебным, регуляторным органам, в том числе, если это необходимо для расследования, предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности.

## **ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ**

Многие из третьих лиц Компании базируются за пределами Кыргызской Республики, поэтому обработка ими Ваших персональных данных будет связана с передачей данных в других государствах. При этом, в таких государствах могут действовать правила защиты данных или конфиденциальности, отличные от правил Кыргызской Республики. Тем не менее, Компания принимает меры для обеспечения того, чтобы любая такая передача соответствовала действующему законодательству, и чтобы Ваши персональные данные оставались защищенными.

Пользуясь услугами Компании, предоставляемыми с помощью ее сервисов, Вы соглашаетесь на трансграничную передачу Ваших данных.

## **ПРОЗРАЧНОСТЬ ТРАНЗАКЦИЙ**

Из-за присущей сетям blockchain прозрачности, одобряемые Вами транзакции могут быть общедоступными. Это включает, в частности, адрес Вашего открытого ключа, адрес открытого ключа получателя, количество отправленных или полученных криптовалют, а также любые другие данные, которые Вы решите включить в конкретную транзакцию.

Транзакции и адреса, доступные в сетях blockchain, могут раскрывать личную информацию о личности пользователя, а личная информация потенциально может быть соотнесена сейчас или в будущем любой стороной, которая решит это сделать, включая правоохранительные органы.

## **ЯЗЫК**

Политика может быть составлена на нескольких языках. В случае расхождений между версиями на различных языках приоритет будет иметь версия на русском языке.

## **КОНТАКТЫ**

Если у Вас остались вопросы относительно настоящей Политики или обработки Ваших персональных данных, или Вы хотите обратиться с заявлением или жалобой в связи с обработкой Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами, по адресу электронной почты [info@swapster.fi](mailto:info@swapster.fi) или через Телеграм @SwapsterSupport. Компания стремится отвечать на Ваши запросы в кратчайшие сроки, насколько это возможно.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКУ**

Настоящая Политика является актуальной на дату вступления в силу, указанную выше. Компания может обновлять настоящую Политику в любое время, разместив измененную версию на сайте <https://swapster.fi/>, в Телеграм-боте @Swapsterbot или мобильном приложении Swapster, включая дату вступления в силу измененной версии. Мы просим Вас время от времени самостоятельно проверять наличие обновлений или изменений Политики. Ваше дальнейшее использование услуг Компании означает Ваше признание и принятие таких изменений в настоящую Политику. Вместе с тем, о любых существенных изменениях мы стараемся Вас информировать.