

## **ПОЛИТИКА ПФТД/ЛПД**

Последнее обновление: 15.04.2025

**МЫ ПРЕДОСТЕРЕГАЕМ НАШИХ КЛИЕНТОВ ОТ ПОПЫТОК ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГИ КОМПАНИИ ДЛЯ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ПРЕСТУПНЫХ ДОХОДОВ, ПРИОБРЕТЕНИЯ ЗАПРЕЩЕННЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ФИНАНСИРОВАНИЯ ТЕРРОРИЗМА, ЭКСТРЕМИЗМА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ ОРУЖИЯ МАССОВОГО УНИЧТОЖЕНИЯ, МОШЕННИЧЕСТВА, ОБХОДА САНКЦИЙ И ЛЮБОЙ ДРУГОЙ НЕЗАКОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. МЫ ТАКЖЕ ПРЕДОСТЕРЕГАЕМ КЛИЕНТОВ ОТ ПОПЫТОК СКРЫТЬ ИНФОРМАЦИЮ, СВЯЗЫВАЮЩУЮ ИХ С ФИЗИЧЕСКИМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИЛИ СТРАНАМИ, ВКЛЮЧЕННЫМИ В САНКЦИОННЫЕ СПИСКИ.**

Настоящая Политика ПФТД/ЛПД (далее – Политика) устанавливает правила и процедуры по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, которых придерживается Общество с ограниченной ответственностью «ДатаГрупп» (далее – Компания, мы, нами, нас, наш) – юридическое лицо, созданное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики: регистрационный номер 208003-3301-ООО, ИНН 02507202210232, ОКПО 31552816, расположенное по адресу: улица Логвиненко, 55/5, Бишкек, Кыргызская Республика.

Настоящая Политика разработана в соответствии и во исполнение Закона Кыргызской Республики от 6 августа 2018 года № 87 «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» и иных нормативных правовых актов Кыргызской Республики, принимаемых в рамках данного закона.

Компания твердо привержена предотвращению использования ее услуг для совершения преступлений, легализации (отмывания) преступных доходов или любой деятельности, которая способствует легализации (отмыванию) преступных доходов, финансированию террористической, экстремистской или иной преступной деятельности, а также финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Настоящая Политика распространяется на всех Клиентов Компании и все услуги, предоставляемые Компанией с помощью своих сервисов – Телеграм-бота @Swapsterbot или мобильного приложения Swapster.

Перед использованием услуг Компании внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой. В случае несогласия с какой-либо частью настоящей Политики мы убедительно просим Вас не использовать услуги Компании.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в настоящей Политике, имеют следующее значение:

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц)

контролирует Клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);

**Верификация** – процедура проверки идентификационных данных Клиента и/или бенефициарного владельца;

**Виртуальный актив** – совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой;

**Высокорискованные страны** – государства и территории (образования), которые не применяют или применяют в недостаточной степени международные стандарты по противодействию отмыванию денег, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также офшорные зоны;

**Деловые отношения** – отношения между Клиентом и Компанией, возникшие на основе договоренности (устной или письменной) о предоставлении услуг по осуществлению операции (сделки);

**Замораживание операции (сделки) и/или средств** – запрещение проведения операции (сделки) со средствами или передачи, отчуждения и перемещения любых средств;

**Идентификация** – процедура установления идентификационных данных о Клиенте и/или бенефициарном владельце;

**Клиент** – физическое лицо, с которым Компания устанавливает или установила деловые отношения;

**Кошелек виртуального актива** – средство (программное приложение или иной механизм/носитель) для хранения и перевода виртуального актива;

**Легализация (отмывание) преступных доходов** – придание правомерного вида владению, пользованию или распоряжению преступным доходом путем совершения любых действий (операций или сделок) по преобразованию (конверсии) или переводу имущества, если известно, что имущество представляет собой доходы от преступлений, в целях сокрытия или утаивания преступного источника происхождения имущества или оказания помощи лицу, участвующему в совершении преступления, с целью уклонения от ответственности за деяния; либо сокрытие или утаивание подлинного характера источника, местонахождения, способа распоряжения и перемещения имущества, а также прав на имущество или его принадлежность, если известно, что имущество представляет собой доходы от преступлений; либо сокрытие или непрерывное удержание имущества лицом, не участвовавшим в совершении преступления, если лицу известно, что имущество получено в результате совершения преступления; либо приобретение, владение или использование имущества, если в момент его получения лицу было известно, что имущество представляет собой доходы от преступлений;

**Операции (сделки)** – любые операции (сделки) со средствами, совершаемые для установления, изменения или прекращения гражданских прав и обязанностей со средствами;

**Преступный доход** – доход (средства), полученный или извлеченный прямо или косвенно в результате совершения преступления на территории Кыргызской Республики или иностранного государства;

**Политически активные лица** – одно из следующих физических лиц:

- иностранное публичное должностное лицо – лицо, выполняющее или выполнявшее значительные государственные или политические функции (публичные функции) в иностранном государстве (главы государств или правительств, высшие должностные лица в правительстве и иных государственных органах, судах, вооруженных силах, на государственных предприятиях, а также видные политические деятели, в том числе видные деятели политических партий);

- национальное публичное должностное лицо – лицо, занимающее или занимавшее политическую и специальную государственную должность или политическую муниципальную должность в Кыргызской Республике, предусмотренную Реестром государственных и муниципальных должностей Кыргызской Республики, утверждаемым Президентом Кыргызской Республики, а также высшее руководство государственных корпораций, видные политические деятели, в том числе видные деятели политических партий;

- публичное должностное лицо международной организации – высшее должностное лицо международной организации, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией (руководители, заместители руководителей и члены правления международной организации или лица, занимающие эквивалентные должности в международной организации);

**Риск-ориентированный подход** – применение усиленных мер при наличии высокого уровня риска или упрощенных мер при наличии низкого уровня риска в соответствии с установленными процедурами управления рисками (выявление, оценка, мониторинг, контроль, снижение степени риска);

**Санкционный перечень** – перечень физических и юридических лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения. В Кыргызской Республике используются Сводный санкционный перечень Кыргызской Республики и Сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН;

**Средства** – денежные средства и виртуальные активы;

**Программа внутреннего контроля** – внутренние меры, процедуры и системы контроля, применяемые Компанией в целях исполнения законодательства Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности или легализации (отмывания) преступных доходов;

**Риск** – риск финансирования террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов;

**Финансирование распространения оружия массового уничтожения** – предоставление или сбор средств либо оказание финансовых услуг с осознанием того, что средства предназначены или будут использованы полностью или частично для финансирования

распространения ядерного, химического и биологического оружия и/или средств его доставки;

**Финансирование террористической деятельности** – предоставление средств, оказание финансовых услуг или осуществление сбора средств любыми методами или способами, прямо или косвенно, с намерением или осознанием того, что средства предназначены или будут использованы полностью или частично для финансирования террориста и/или террористической организации либо для финансирования организации подготовки или осуществления террористической деятельности на территории Кыргызской Республики или за ее пределами, либо для финансирования поездок лиц, направляющихся в государство, которое не является государством их проживания или гражданства, для целей планирования, подготовки, совершения или участия в совершении террористических актов, или для подготовки террористов, или для прохождения такой подготовки;

**Финансирование экстремистской деятельности** – предоставление средств, оказание финансовых услуг или осуществление сбора средств любыми методами или способами, прямо или косвенно (через третьих лиц), с намерением или осознанием того, что средства предназначены или будут использованы полностью или частично для финансирования организации подготовки или осуществления экстремистской деятельности на территории Кыргызской Республики.

## **ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Компания не устанавливает деловых отношений с Клиентами, приостанавливает оказание любых услуг Клиентам и безотлагательно замораживает операции (сделки) и/или средства Клиентов на неопределенный срок без их предварительного уведомления в случае наличия подозрений в том, что ее услуги могут быть использованы Клиентами для легализации (отмывания) преступных доходов, финансирования террористической и экстремистской деятельности, финансирования распространения оружия массового уничтожения и иной незаконной деятельности.

В частности, Компания незамедлительно приостанавливает операции (сделки), совершаемые Клиентом, включенным в Перечень лиц, групп, организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов.

Операции (сделки) приостанавливаются до принятия решения о наложении ареста на средства Клиента, принятого в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

Компания не устанавливает деловые отношения и не предоставляет свои услуги Клиентам, включенным в санкционные перечни.

В случае установления, что лицо включено в санкционный перечень, Компания:

- приостанавливает оказание любых услуг такому Клиенту,
- безотлагательно замораживает операции (сделки) и/или средства такого Клиента без его/ее предварительного уведомления на неопределенный срок, до исключения такого лица из санкционного списка.

Компания не открывает анонимные кошельки или кошельки на заведомо вымышленные имена.

## **ЗАПРЕЩЕННЫЕ ЮРИСДИКЦИИ**

В соответствии с нашей Политикой, в настоящее время Компания не работает с Клиентами из следующих высокорисковых стран:

Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аруба, Белиз, Бермудские острова, Британские Виргинские острова, Буркина-Фасо, Венесуэла, Габонская Республика, Гвинея-Бисау, Государство Ливия, Гренада, Демократическая Республика Конго, Исламская Республика Афганистан, Исламская Республика Иран, Йеменская Республика, Кения, Княжество Андорра, Корейская Народно-Демократическая Республика, Кот-д`Ивуар, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Ливан, Макао, Мальдивская Республика, Мозамбик, Монако, Монсеррат, Намибия, Независимое Государство Самоа, Непал, Ниуэ (Новая Зеландия), Объединенная Республика Танзания, Острова Кайман, Острова Кука, Острова Лабуан, Острова Теркс и Кайкос, Республика Вануату, Республика Гаити, Республика Ирак, Республика Камерун, Республика Конго, Республика Маврикий, Республика Мали, Республика Маршалловы острова, Республика Науру, Республика Панама, Республика Сейшельские острова, Республика Союз Мьянма, Республика Судан, Республика Чад, Республика Южный Судан, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Люсия, Сирийская Арабская Республика, Социалистическая Республика Вьетнам, Федеративная Республика Нигерия, Федеративная Республика Сомали, Федерация Сент-Китс и Невис, Центральноафриканская Республика, Южно-Африканская Республика, Европейский Союз, США и его территории (Пуэрто-Рико, Американское Самоа, Гуам, Северные Марианские острова и Виргинские острова США (Санта-Крус, Сент-Джон и Сент-Томас)).

Список запрещенных юрисдикций не является окончательным и может быть изменен в любое время по решению Компании, а также с учетом юридических и регуляторных соображений. Если будет установлено, что Клиент предоставил ложные сведения о своем местонахождении или месте жительства, Компания оставляет за собой право предпринять любые соответствующие действия в соответствии с применимыми законами и нормами, включая немедленное прекращение оказания услуг Клиенту и замораживание операции (сделки) и/или средств Клиента. Клиент обязан при первой же возможности сообщить Компании о том, что он/она стал(а) резидентом любой из вышеуказанных запрещенных стран.

## **ПОЛИТИЧЕСКИ АКТИВНЫЕ ЛИЦА**

Компания использует все разумные средства для определения того, является ли Клиент, любая связанная сторона Клиента или любой бенефициарный владелец Клиента политически активным лицом или членом семьи (супруг/супруга и дети, в том числе усыновленные) политически активного лица или близким лицом политически активного лица (близкие родственники, деловые партнеры и официальные представители).

Оказание услуг Компании политически активным лицам возможно и осуществляется только после проведения усиленной проверки таких лиц, в том числе, установления источника средств и иного имущества таких лиц или любого бенефициарного владельца таких лиц, а

также получения одобрения руководства Компании на установление или продолжение деловых отношений с такими лицами.

На протяжении всех деловых отношений с политически активными лицами Компанией осуществляется постоянный и углубленный мониторинг таких деловых отношений и любых операций (сделок) таких лиц.

Аналогичные углубленные меры применяются в отношении членов семьи и близких лиц политически активного лица, а также в отношении других Клиентов с высоким уровнем риска.

## **МЕРЫ**

В целях предотвращения использования услуг и сервисов Компании для совершения преступлений, легализации (отмывания) преступных доходов или любой деятельности, которая способствует легализации (отмыванию) преступных, или финансированию террористической, экстремистской или иной преступной деятельности, Компания применяет следующие меры:

- проводит должную проверку Клиентов;
- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему оценки уровня рисков Клиентов и их деятельности, а также определяет минимальный набор требований, процедур, механизмов, отчетов, систем и средств контроля для управления рисками, и применяет более строгие процедуры в отношении Клиентов и операций с высоким уровнем риска;
- применяет риск-ориентированный подход и осуществляет оценку рисков Компании, ее партнеров, Клиентов, а также проводит классификацию Клиентов с учетом критериев риска;
- принимает усиленные или упрощенные меры надлежащей проверки Клиента с учетом результатов оценки его рисков;
- документально фиксирует сведения, полученные в результате идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца;
- внедряет и регулярно обновляет программу внутреннего контроля, направленную на снижение рисков отмывания денег и финансирования терроризма;
- проводит на постоянной основе мониторинг операций (сделок) Клиента и их соответствия имеющейся информацией о содержании деятельности Клиента, его/ее финансовом положении и об источнике средств, а также наличия рисков финансирования террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов;
- сообщает о подозрительных операциях в Государственную службу финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики;
- проводит регулярное обучение сотрудников в сфере ПФТД/ЛПД;

- проводит периодический аудит адекватности систем оценки уровней риска, процедур, механизмов, отчетов, систем и средств контроля для управления рисками, а также программы внутреннего контроля;
- хранит и обновляет информацию и документы о Клиенте, его финансовом положении, проведенных им операциях (сделках), а также сведения и документы, полученные в результате надлежащей проверки Клиента.

## **ДОЛЖНАЯ ПРОВЕРКА КЛИЕНТОВ**

В соответствии с требованиями действующего законодательства, Компания обязана проводить должную проверку всех своих Клиентов. В рамках должной проверки Клиентов Компания осуществляет следующие действия:

- идентифицирует Клиентов и проверяет (верифицирует) предоставленную ими информацию с помощью надежных, независимых источников, а также использует полученные сведения при оценке рисков, связанных с Клиентами;
- подтверждает подлинность документов и информации, предоставленных Клиентами;
- запрашивает дополнительную информацию о Клиентах и бенефициарных владельцев для глубокого понимания риска их возможной вовлеченности в преступную деятельность;
- устанавливает цель и предполагаемый характер деловых отношений, а также источника денежных средств Клиентов, чтобы убедиться, что такие средства не являются доходами от преступной деятельности;
- проводит расследование в отношении Клиентов, деятельность которых была определена как подозрительная или рискованная;
- регулярно обновляет идентификационных данных клиента и бенефициарного владельца с применением риск-ориентированного подхода;
- при необходимости запрашивает у Клиентов дополнительную информацию, разъясняющую причины или экономический смысл запланированных или проведенных операций (сделок);
- осуществляет усиленный мониторинг деловых отношений с Клиентом путем ежедневного мониторинга операций (сделок) и анализа имеющейся информации в целях выявления признаков подозрительных операций (сделок) и операций (сделок), не имеющих очевидного экономического смысла или очевидной законной цели.

## **ДОКУМЕНТЫ И ИНФОРМАЦИЯ, ЗАПРАШИВАЕМЫЕ У КЛИЕНТОВ**

В целях проведения должной проверки Клиентов Компания может запросить следующие документы и информацию:

- фамилия, имя, отчество (если применимо);
- дата рождения;

- страна проживания/гражданства;
- адрес проживания и документ, подтверждающий адрес проживания;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- копию удостоверения личности государственного образца;
- источник происхождения денежных средств и виртуальных активов.

Компания оставляет за собой право запросить любые дополнительные документы и/или информацию в любое время.

Клиент обязан представить Компании запрашиваемые сведения и/или документы для проведения надлежащей проверки. В случае, если Клиент не предоставит сведения и/или документы, необходимые для проведения надлежащей проверки Клиента, Компания имеет право:

- отказать Клиенту в установлении деловых отношений;
- приостановить или прекратить установленные деловые отношения с Клиентом и оказание ему/ей услуг;
- отказать в проведении операции (сделки).

Клиент должен своевременно сообщать Компании о любых изменениях в его/ее идентификационной информации, чтобы обеспечить актуальность, точность и полноту предоставленной идентификационной информации. Клиент несет ответственность за то, чтобы любая предоставленная Клиентом идентификационная информация и подтверждающие ее документы были актуальными и действительными.

## **МОНИТОРИНГ**

Компания осуществляет постоянный мониторинг деловых отношений с Клиентами и тщательно проверяет совершаемые им операции (сделки), чтобы убедиться, что операции (сделки) соответствуют информации о клиенте, имеющейся у Компании, его/ее бизнесе и профиле риска, а также, при необходимости, об источнике средств.

В рамках мониторинга Компания осуществляет следующие действия:

- проверяет операции (сделки);
- запрашивает при необходимости документы для обновления/подтверждения информации, полученной при должной проверке Клиентов;
- выясняет источник средств Клиента;
- проводит углубленную проверку операций (сделок) и регулярно обновляет идентификационные данные Клиентов с высоким уровнем риска.

## **ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ**



Компания уделяет особое внимание всем сложным, необычно крупным или необычным схемам операций (сделок), совершаемых Клиентом, которые не имеют очевидной или видимой экономической или законной цели.

В случае обнаружения Компанией подозрительных операций (сделок), она может запросить у Клиента любые дополнительные документы и информацию, которые могут потребоваться для выяснения причин и целей таких операций (сделок) и документирования своих выводов с целью предоставления этой информации соответствующим органам, если возникнет такая необходимость.

В случае, если Клиент не предоставил информацию и объяснение о подозрительной операции (сделке), полный комплект запрошенных документов или представил подозрительные или необычные документы, которые Компания не может проверить, и Компания обоснованно подозревает, что действия Клиента могут быть связаны с легализацией (отмыванием) преступных доходов, финансированием террористической или экстремистской деятельности или другой незаконной деятельностью, Компания оставляет за собой право незамедлительно приостановить оказание услуг такому Клиенту, и уведомить о такой подозрительной операции (сделке) Государственную службу финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики.

В этом случае получение средств с кошелька возможно только при положительном ответе Государственной службы финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики после всестороннего расследования подозрений в незаконной деятельности.

Компания оставляет за собой право в любое время подтвердить личность Клиента и запросить любую другую информацию в целях соблюдения законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

## **ХРАНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ**

Компания хранит следующие информацию и документы:

- сведения, деловую переписку и копии документов, полученных в результате надлежащей проверки Клиента – не менее пяти лет после прекращения деловых отношений с Клиентом;
- сведения и документы обо всех проведенных операциях (сделках) – не менее пяти лет после завершения операции (сделки);
- заключения или справки по анализу проведенных операций (сделок) – не менее пяти лет после завершения операции (сделки);
- сведения и документы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов – не менее пяти лет после прекращения деловых отношений с Клиентом.

## **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Компания стремится защищать права Клиентов и конфиденциальность их персональных данных. Компания собирает персональные данные Клиентов только в том объеме, который

необходим для обеспечения надлежащего предоставления услуг Клиентам и соблюдения требований законодательства о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Ознакомиться с тем, как Компания собирает и обрабатывает персональные данные Клиентов можно в ее Политике приватности.

## **ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ**

Компания принимает все возможные меры для обучения своих сотрудников с целью предотвращения вовлечения Компании в действия, направленные на использование ее услуг для финансирования террористической и экстремистской деятельности, финансирования распространения оружия массового уничтожения, легализации (отмывания) преступных доходов, совершения иных преступлений, а также обхода санкций.

В отношении собственных сотрудников и партнеров Компания принимает все необходимые меры для тщательного анализа и проверки всех кандидатов на работу и партнеров для сотрудничества с целью определения того, не относится ли их деятельность и/или репутация к категории, подверженной или несущей риски.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ И СУДЕБНЫМИ ОРГАНАМИ**

В целях противодействия совершению преступлений, легализации (отмывания) преступных доходов или любой деятельности, которая способствует легализации (отмыванию) преступных доходов, финансированию террористической, экстремистской или иной преступной деятельности, а также финансированию распространения оружия массового уничтожения Компания сотрудничает с правоохранительными и судебными органами, включая, но не ограничиваясь:

- предоставление полных и исчерпывающих ответов на поступающие запросы с предоставлением всей необходимой информации;
- замораживание операции (сделки) и/или средств Клиента как по решению суда, так и во внесудебном порядке;
- передачу имущества по решению суда государственным органам или потерпевшим без выплаты компенсации Клиентам, нарушившим законодательство;
- содействие правоохранительным и иным уполномоченным органам в расследовании преступлений, связанных с виртуальными активами, а также информационная поддержка по запросам;
- всестороннее содействие в возвращении украденных средств их законным владельцам.

Любые запросы от правоохранительных и судебных органов необходимо направлять на адрес электронной почты [info@swapster.fi](mailto:info@swapster.fi).

## **СООБЩЕНИЕ О ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Клиенты могут сообщить Компании, если они обнаружат, что какой-либо кошелек может быть вовлечен в деятельность по финансированию террористической деятельности или

легализации (отмыванию) преступных доходов, связавшись с Компанией по адресу электронной почты [info@swapster.fi](mailto:info@swapster.fi).

## **ЯЗЫК**

Политика может быть составлена на нескольких языках. В случае расхождений между версиями на различных языках приоритет будет иметь версия на русском языке.

## **КОНТАКТЫ**

Если у Вас остались вопросы относительно настоящей Политики или процедур по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, реализуемых Компанией, пожалуйста, свяжитесь с нами, по адресу электронной почты [info@swapster.fi](mailto:info@swapster.fi) или через Телеграм [@SwapsterSupport](https://t.me/SwapsterSupport). Компания стремится отвечать на Ваши запросы в кратчайшие сроки, насколько это возможно.

## **ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКУ**

Настоящая Политика является актуальной на дату вступления в силу, указанную выше. Компания может обновлять настоящую Политику в любое время по собственному усмотрению по мере выявления новых рисков, внедрения новых услуг и внесения изменений в действующее законодательство, разместив измененную версию на сайте <https://swapster.fi/>, в Телеграм-боте [@Swapsterbot](https://t.me/Swapsterbot) или мобильном приложении Swapster, включая дату вступления в силу измененной версии. Мы просим Вас время от времени самостоятельно проверять наличие обновлений или изменений Политики. Ваше дальнейшее использование услуг Компании означает Ваше признание и принятие таких изменений в настоящую Политику.